

RAPPORT ANNUEL



TON AUTRE MAISON



2024-2025

MOT DE LA PRÉSIDENTE



En 2024, la Maison Coup de Pouce a continué de semer des graines de solidarité, de bienveillance et d'énergie positive dans le quartier Ad lard-Dugré — parfois même avec une pelle, un grand sourire... et un bon café!

Fidèle à sa mission, elle a offert un milieu de vie accueillant et stimulant pour les enfants, les adultes et les familles de Trois-Rivières. Grâce à une équipe passionnée et à l'implication précieuse des bénévoles, elle a renforcé ses services essentiels : aide alimentaire, soutien psychosocial, ateliers éducatifs, halte-garderie, et plus encore.

Parmi les beaux moments de l'année : la traduction de son site web en sept langues, pour mieux accueillir les nouveaux arrivants, ainsi que la diffusion de capsules pour briser les barrières linguistiques — parce que tout le monde mérite un coup de pouce, peu importe sa langue! La fête de quartier a aussi connu un vif succès, rassemblant plus de 250 personnes dans une ambiance colorée, festive et pleine d'entraide.



La Maison Coup de Pouce, c'est bien plus qu'un lieu : c'est un moteur d'espoir, un point d'ancrage pour ceux et celles qui souhaitent avancer, ensemble, un pas à la fois.

Merci à toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire vivre cette belle mission.

Ensemble, on va loin — surtout quand on y met du cœur.

Jacinthe Bussières

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année 2024-2025 a été remplie de solidarité, d'adaptation et d'engagement. Malgré les défis, dont d'importants travaux ayant perturbé nos activités, notre équipe a su faire preuve de résilience pour maintenir le lien avec la communauté.



Grâce à une équipe dévouée, à des bénévoles généreux et à des partenaires engagés, nous avons pu offrir une multitude de services adaptés aux besoins du quartier.

Je tiens à remercier sincèrement les membres de notre conseil d'administration pour leur appui constant, les membres de l'équipe pour leur engagement exceptionnel, ainsi que tous nos bénévoles, partenaires et donateurs. Ensemble, nous faisons de la Maison Coup de Pouce un véritable tremplin vers une meilleure qualité de vie.

Continuons à croire en la force du collectif, à miser sur le pouvoir d'agir et à faire briller le potentiel de chacun.

Karine Cinq-Mars

Directrice générale

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
HISTORIQUE-MISSION-VALEURS	4
LA MAISON COUP DE POUCE, C'EST :.....	5
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL.....	7
LES BÉNÉVOLES.....	9
LES MEMBRES	10
STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION ET BÉNÉVOLAT	11
ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC	13
VISIBILITÉ, REPRÉSENTATION ET PROMOTION	13
ACTIVITÉS ET SERVICES	16
VOLET ENFANT	17
AIDE AUX DEVOIRS ET AUX LEÇONS.....	17
ACTIVITÉS POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE	18
CAMPES D'ÉTÉ, JOURNÉES PÉDAGOGIQUES ET SEMAINE DE RELÂCHE.....	21
HALTE-GARDERIE MINI POUCE	25
VOLET ADULTE	28
ACTIVITÉS D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION	28
ACTIVITÉS D'ENRICHISSEMENT.....	30
ACTIVITÉS DE MISE EN FORME.....	34
FÊTES ET ACTIVITÉS SPÉCIALES.....	35
AUTRES SERVICES	38
DISTRIBUTION ALIMENTAIRE	38
SOUTIEN PSYCHOSOCIAUX ET ACCOMPAGNEMENT	40
VIE ASSOCIATIVE	42
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE.....	42
COMITÉ ORGANISATEUR RÉCRÉATIF (NOUVEAU)	42
COMITÉ VIVRE EN PAIX.....	42
CUISINE CIRCULAIRE	43
COLLABORATIONS.....	44
LIEUX DE CONCERTATION	47
SOURCES DE FINANCEMENT	49
PERSPECTIVES 2025-2026.....	51
SUIVI DES PROJETS EN COURS - PLAN STRATÉGIQUE 2024-2027.....	51
NOUVEAUX PROJETS.....	52
MERCI À NOS FIDÈLES PARTENAIRES.....	53

HISTORIQUE-MISSION-VALEURS



La Maison Coup de Pouce est un milieu de vie pour les enfants et les adultes en HLM du secteur Adélarde-Dugré à Trois-Rivières.

Le 23 février 1992, Sœur Yvonne, Filles de Jésus, ouvre une maison pour accueillir des jeunes du primaire dans un projet d'aide aux devoirs et leçons. Quelques parents du quartier fréquentent également la maison pour parfaire leurs connaissances académiques. Sœur Yvonne profite de l'occasion pour leur offrir des notions de formation humaine actualisées dans le vécu quotidien.



Depuis, plusieurs ateliers et services ont été créés pour bien répondre aux besoins de la clientèle afin de toujours mieux réaliser notre mission.

En 2008, offre du service de distribution alimentaire en collaboration avec Moisson Mauricie.

En 2019, inauguration de la bibliothèque de quartier Marie-Paule Désaulniers.

Le 12 octobre 2022, ouverture de la halte-garderie Mini pouce.

Août 2023 La Maison Coup de Pouce devient un plateau de travail pour les personnes éloignées du marché du travail.

NOS VALEURS

ACCUEIL

RESPECT

ADAPTABILITÉ

PLAISIR

NOTRE MISSION

Venir en aide aux enfants et aux adultes en situation de vulnérabilité et démunis sur les plans humains, financiers, sociaux, intellectuels et pédagogiques. Défendre et promouvoir les intérêts de ces personnes. Impliquer ces personnes et favoriser leur intégration dans un processus de prise en charge tout en leur redonnant du pouvoir sur leur vie.

« Contribuer à améliorer les conditions de vie en favorisant l'autonomie »

Être un tremplin pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Encourager le pouvoir d'agir et l'autonomie

Augmenter la qualité de vie des individus

Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale

LA MAISON COUP DE POUCE, C'EST :

506 Personnes uniques desservies

189 MEMBRES



217 enfants



289 adultes



41 bénévoles qui ont donnés
3652,5 heures



177 familles ont reçu de
l'aide alimentaire



34 enfants ont bénéficié de
124 journées d'aide aux



31 enfants ont participé aux
activités estivales pendant 34



Nous avons offert 70
activités différentes et



3765 interventions ont été
réalisées par notre équipe.



12 400 personnes ont été
rejointes par nos activités
grand public



Nous avons agi en collaboration et en
concertation avec pas moins de 58
organismes

HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi de 9h à 17h et vendredi de 9h à 16h
L'équipe est en action entre 36.5h et 38.5h
Dès 7h30 le mercredi pour la distribution alimentaire.
Activité souper-répit en soirée le lundi jusqu'à 19h d'octobre à mai.

PÉRIODE ESTIVALE

Du lundi au jeudi de 9h à 17h
Vendredi de 9h à 12h
L'équipe est en action 35h

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Maison Coup de Pouce est un milieu de vie animé et stimulant grâce à l'implication, à l'ouverture et au dévouement des membres du conseil d'administration. Tous les membres siégeant au conseil s'y impliquent dans les intérêts de la Maison Coup de Pouce et contribuent à son rayonnement.

Cette équipe est composée des gens des milieux suivants : résidents du quartier, travailleurs de secteur privé, du communautaire et de retraités.

LES TRAVAUX DU C.A.

Il y a eu **six réunions** du conseil d'administration et **deux réunions extraordinaires** au cours de l'année. **Deux rencontres de comités** ont également eu lieu, totalisant environ **20 heures de travail**.

Puisque plusieurs dossiers importants avaient été traités en 2023-2024, il avait été décidé d'accorder un certain répit aux membres du conseil pour l'année 2024-2025.

LES COMITÉS SONT LES SUIVANTS :

→ **Comité stratégique**

Composé de trois membres du conseil d'administration, ce comité s'est réuni une fois afin d'établir les priorités pour l'année à venir.

→ **Comité des ressources humaines**

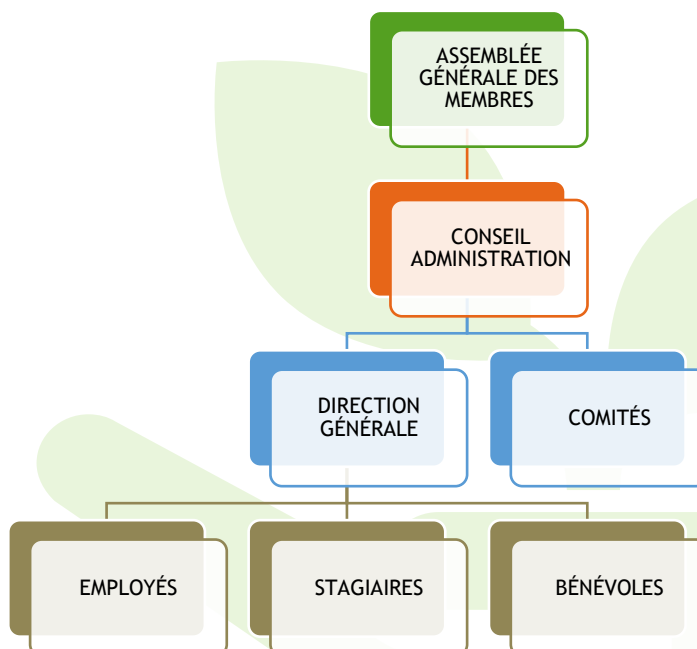
Également composé de trois membres du conseil, ce comité a tenu une rencontre dédiée à l'évaluation de la direction générale. Cette évaluation a permis de confirmer que son travail dépasse toujours les attentes.

Formation

Une formation sur l'ACA a été offerte par Amélie Dubuc, directrice de la CDCTR.

LES MEMBRES DU C.A. 2023-2024

Jacinthe Bussières, présidente
Cécile Duval, vice-présidente
Chantal Croiseti re, trésorière
Patricia Hélie, secrétaire
Josée Létourneau, administratrice
Janie Crocheti re, administratrice
David Jutras, administrateur



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Nous espérons avoir trouvé une stabilité avec notre équipe qui démontre une grande passion pour le milieu. Les spécialisations d'étude et la complémentarité des personnalités formant l'équipe sont des atouts pour offrir un service de qualité et venir en aide aux membres de la Maison Coup de Pouce.

Nous sommes heureux de vous les présenter :

- ⇒ **Karine Cinq-Mars**, Directrice générale
Administration marketing, soutien pédagogique dans les services de garde et techniques d'éducation à l'enfance
- ⇒ **Chantale Pelletier**, adjointe de direction
- ⇒ **Claudia Beaudry-Tremblay**, intervenante communautaire
Techniques en travail social et zoothérapeute
- ⇒ **Karine Grimard**, intervenante communautaire
Techniques en éducation spécialisée
- ⇒ **Malaury Poulaert**, intervenante communautaire
Techniques en travail social
- ⇒ **Jessie Dallaire**, responsable de la halte-garderie
Techniques d'éducation à l'enfance



RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

La reconnaissance du travail accompli est essentielle pour maintenir une équipe engagée.

Chaque année, deux journées de cohésion d'équipe sont organisées, en plus de nombreux petits gestes posés au quotidien pour mobiliser et valoriser notre personnel.

Cette année, nous avons profité de l'Événement Chamberland pour mettre en lumière deux employées :

- **Claudia Beaudry-Tremblay**, pour son engagement professionnel remarquable.
- **Malaury Poulaert**, lauréate dans la catégorie *Relève Karyne O'Cain*.

L'événement, qui s'est tenu le 14 juin, rend hommage aux travailleuses et travailleurs du milieu communautaire. Près de 350 personnes y ont participé.



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET FORMATIONS

Notre équipe se fait un devoir d'actualiser ses connaissances et de rester à jour dans les différents domaines d'intervention et d'administration. Voici les formations suivies au cours de l'année :

Karine C.-M.

- Démystifier ChatGPT
- Fonctionnement du nouveau site Web
- La concertation et le partenariat comme mode de participation
- Responsabiliser les équipes de façon bienveillante
- Loi 42 : prévenir et combattre le harcèlement en milieu de travail
- Solutions en ressources humaines
- Évaluer nos actions
- Prendre la parole en public

Chantale

- Démystifier ChatGPT
- Fonctionnement du nouveau site Web
- Comptabilisation des subventions
- Régime de retraite et facteurs d'équivalence

Claudia

- Mijotrousse
- La concertation et le partenariat comme mode de participation
- Substances psychotropes et dépendances

Karine G.

- Mijotrousse
- Premiers soins RCR/DEA et gestion des réactions allergiques sévères
- Prévention du suicide

Malaury

- Fonctionnement du nouveau site Web
- Secourisme en milieu de travail
- Gestion des médias sociaux

Jessie

- Colloque de l'AHGCQ : Enfant bilingue et plurilingue, et intégration musicale en milieu de garde

Équipe

- Journée organisée par la TROC : collaboration, communication et leadership
- Journée organisée par Moisson Mauricie
- Intelligence émotionnelle
- Présentation des organismes suivants :
 - CIBE
 - TREM
 - CIUSSS (0-5 ans)
 - MIFI

LES BÉNÉVOLES

Pour mener à bien l'ensemble de nos activités, nous avons pu compter sur l'implication de **41 bénévoles**, dont :

- 21 utilisateurs de nos services,
- 7 stagiaires,
- 5 étudiants.

Ces personnes ont généreusement offert de leur temps pour un total de **3 652,5 heures**.

PARTENARIATS AVEC LES INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

- Deux stagiaires en médecine ont soutenu la halte-garderie et l'aide alimentaire, de septembre à mars, pour un total de 64 heures.
- Une stagiaire en psychoéducation a contribué à la distribution alimentaire et à l'aide aux devoirs, à raison d'une journée par semaine, du 28 janvier au 27 mars (9 semaines), pour un total de 63 heures.

Collège Laflèche

Deux stagiaires en techniques d'éducation spécialisée ont rejoint notre équipe :

- Une stagiaire pour le stage d'été, du 15 mai au 7 août, en soutien au camp de jour, totalisant 252 heures.
- Une stagiaire pour le stage d'hiver, débutant le 28 janvier, pour un total de 168 heures.

Cégep de Trois-Rivières

- Une étudiante en techniques de travail social, du 26 août à la mi-décembre, pour un total de 420 heures.
- Une étudiante en diététique, qui a offert deux formations aux participants des ateliers de cuisine, pour un total de 4 heures.

MISSION HUMANITAIRE

Du 6 mai au 3 juillet, nous avons eu le bonheur d'accueillir une stagiaire en mission humanitaire, pour un total de 280 heures.

PROJET PASS-ACTION

Ce projet nous a permis d'accueillir une participante qui a soutenu nos activités à raison de 15 heures par semaine, pour un total de 720 heures.



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

Dîners des bénévoles

Deux dîners ont été organisés cette année pour remercier nos bénévoles et favoriser les liens entre eux.

- En septembre, nous en avons profité pour rappeler les règles de fonctionnement.
- En décembre, nous avons célébré les bons coups dans une ambiance festive et chaleureuse.

Ces moments d'échange permettent de discuter des défis rencontrés, d'apporter des améliorations et de répondre aux préoccupations de chacun. Les bénévoles sont essentiels au bon fonctionnement de notre organisme.

Journée de reconnaissance à l'île Saint-Quentin

Le 13 juin, une journée spéciale a été organisée à l'île Saint-Quentin pour remercier nos bénévoles.

19 personnes sont venues s'amuser et créer des liens à l'île Saint-Quentin. La journée a débuté avec des jeux de style camping, suivis d'un dîner au restaurant. Une remise de reconnaissances personnalisées, incluant un petit mot pour chacun des bénévoles présents, a ensuite eu lieu. L'activité s'est conclue par un rallye photo. Tous ont grandement apprécié cette belle marque de reconnaissance.

Soirée à la Loge des Lions

Le **21 mars**, nous avons eu l'opportunité d'inviter **12 bénévoles** à assister à un match des Lions de Trois-Rivières, dans la loge offerte par la Ville. Nous avons profité de l'occasion pour leur offrir un goûter, faisant de cette soirée un moment inoubliable.

Spectacle de reconnaissance – Ville de Trois-Rivières

Grâce à la générosité de la Ville de Trois-Rivières, nous avons pu offrir **36 billets** pour le spectacle de **Luce**

Dufault dans le cadre de l'Homage aux citoyennes et citoyens engagés. Ce geste a permis de souligner de belle façon l'engagement exceptionnel de nos bénévoles.

LES MEMBRES

L'adhésion à la Maison Coup de Pouce est ouverte et gratuite pour toutes les personnes utilisatrices de nos services ainsi que pour toute personne ou tout organisme appuyant notre cause, et ce, dans le respect de notre mission. Les inscriptions se font du 1er septembre au 31 août de chaque année.

En 2024-2025, la Maison Coup de Pouce compte **189 membres**, dont :

- 19 membres partenaires
- 6 membres associés sans droit de vote
- 42 membres résidant dans des HLM
- 12 membres siégeant à divers comités
- 34 membres qui redonnent de leur temps à la MCP selon leurs talents et intérêts

En général, nous comptons un membre par famille, ce qui explique pourquoi le nombre de personnes desservies est plus élevé que celui de nos membres.

En 2023-2024, nous avons procédé à la révision de nos règlements généraux.

Les changements apportés comprennent :

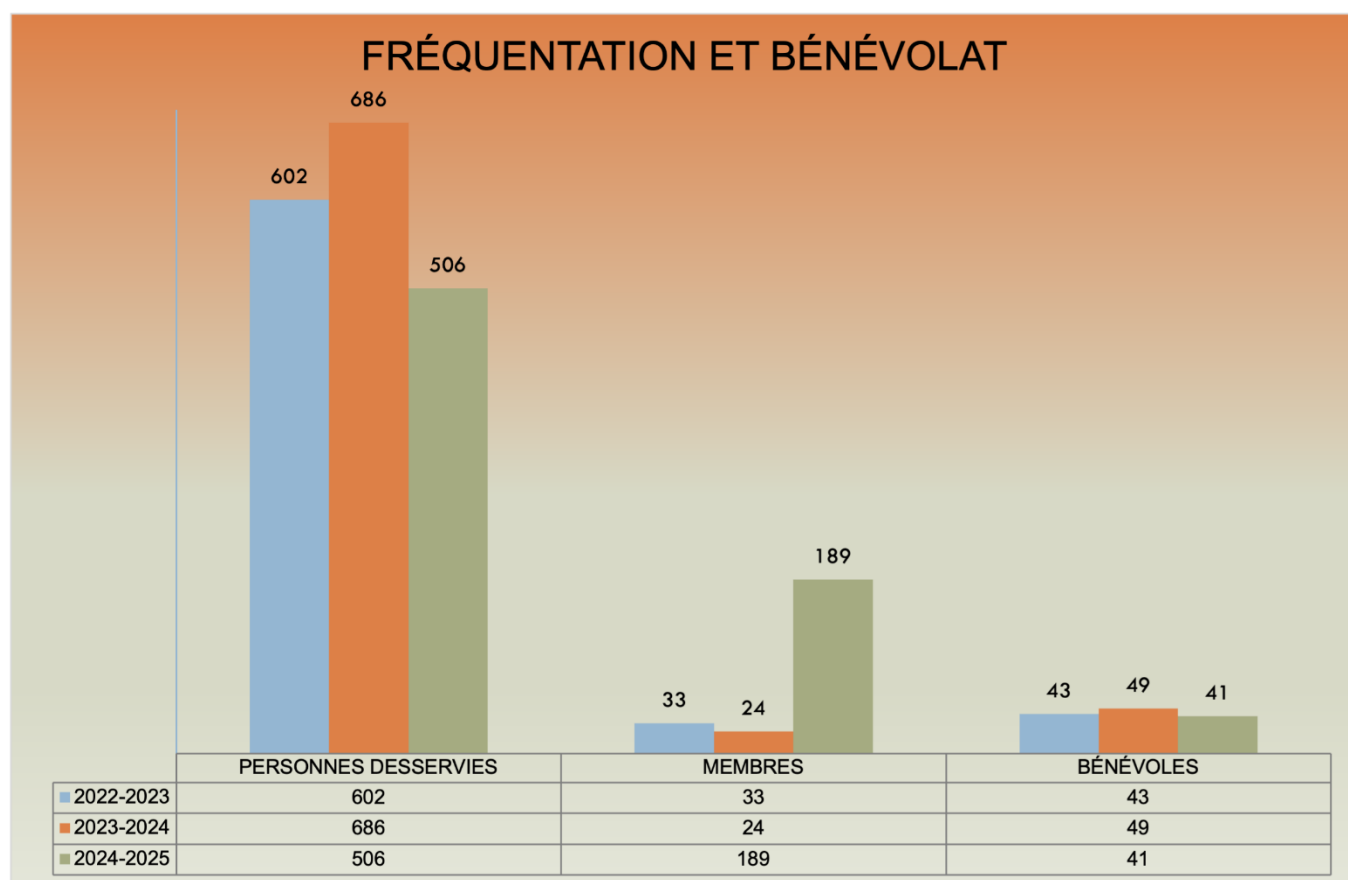
- Une nouvelle définition des membres
- Une modification du quorum requis pour la tenue de l'assemblée générale

Ces ajustements ont permis d'augmenter le nombre d'adhésions et de mieux refléter la réalité de notre organisme.

STATISTIQUES DE FRÉQUENTATION ET BÉNÉVOLAT							
Année	Membres	Bénévoles	Étudiants	Stagiaires	Heures bénévolat	Employés	Pers. desservies
2024-2025	189	41	5	7	3 652,5	6	506**
2023-2024*	24	49	0	7	2 469,5	6	686
2022-2023	33	43	11	9	2267.5	3 à 5	602
2021-2022	26	31	24	3	2713	4 à 5	439
2020-2021	34	22	8	2	1403	3 à 6	312
2019-2020	38	53	19	6	2696	4 à 6	330

* Prendre note : en raison du changement de fin d'année financière, l'année 2023-2024 ne comprend que 9 mois d'activités.

** Fait intéressant : pour l'année 2024-2025, le nombre de personnes desservies par la distribution alimentaire a diminué, alors que le nombre de participants aux autres activités de l'organisme a augmenté.



TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

*Nous avons reçu cette lettre qui nous a profondément touché
et qui parle de l'essence de notre travail auprès de la communauté.*

Bonjour à tous les bénévoles de l'organisme et tous les employés de la Maison Coup de Pouce!

Je tiens à vous remercier pour toute l'aide apporté au courant des derniers mois. Je n'aurais jamais pensé avoir besoin d'aide un jour et pour moi cela a été difficile de le faire. Je me sentais honteuse et je me jugeais. Au début je me cachais pratiquement le visage tellement j'avais honte. Mais avec le temps, j'ai vu des bénévoles et des employés dévoués, attentionnés, souriants et accueillant. La Maison Coup de Pouce est devenue mon refuge dans ma période de tempête. Je me suis senti tout d'un coup plus à l'aise de venir et j'avais hâte de vous revoir la semaine suivante. Merci de faire la différence auprès des gens, merci de prendre le temps de vous soucier des gens et de leur bien-être. Merci de faire la différence et ce, sans jugement.

Je n'oublierais jamais ce que vous avez fait pour moi et ma famille. Merci milles fois!

D'une utilisatrice de la banque alimentaire et sa famille xx



ÉVÉNEMENTS GRAND PUBLIC



VISIBILITÉ, REPRÉSENTATION ET PROMOTION

PORTÉE ET RAYONNEMENT

Nous avons rejoint environ **12 400 personnes** issues du grand public sans compter les médias de masse, dont :

- Environ **800** personnes par la tenue de kiosques et la participation à des événements communautaires;
- **3 600** personnes via notre site Internet et nos réseaux sociaux;
- **8 000** personnes grâce aux bottins et aux réseaux de nos partenaires;
- **Plus de 50 000** personnes grâce à notre présence dans les médias de masse (TVA, NousTV, Le Nouvelliste, L'Hebdo).

KIOSQUES D'INFORMATION

Nous avons tenu quatre kiosques qui ont permis de rejoindre environ 325 personnes :

- **18 avril** – *Le communautaire, c'est salubre* (UQTR) : 20 étudiants;
- **8 mai** – *Ressourcez-vous* (OMH) : 30 personnes;
- **21 septembre** – Fête de quartier Adélar-Dugré : 250 personnes;
- **21 novembre** – *Expo-carrière* (Keranna) : 21 jeunes du secondaire.

REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS

Des représentations ont été assurées par la direction générale ou les intervenantes lors de diverses assemblées générales et événements de partenaires :

- AGA de : CDC TR, CDEC TR, Équijustice, Maison des jeunes Action Jeunesse, Moisson Mauricie, TROCMCQ;
- Autres événements :
 - 3 rencontres des membres de la CDC TR;
 - Événement *Les Chamberland*;
 - Rencontre régionale avec les députés de la région organisé par la Table de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale pour parler des enjeux et sensibiliser les élus à la réalité des communautés en situation de vulnérabilité (Boulet, Allaire, Lebel);

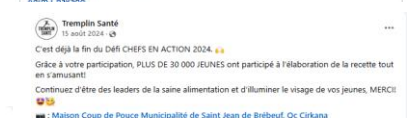
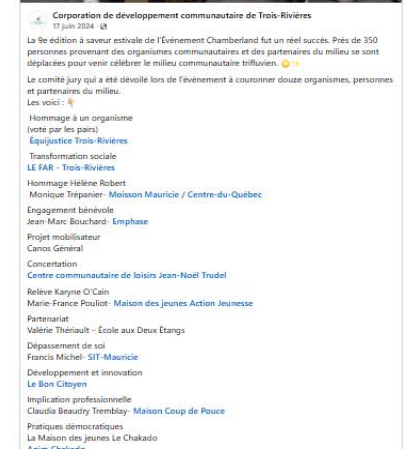


- Engagez-vous pour le communautaire (17 octobre);
- Conférence de presse pour la serre solidaire (27 septembre);
- Je connais mon réseau, RADAR, La guignolée des médias.

PROMOTION ET OUTILS DE COMMUNICATION

Nos services et activités sont promus via plusieurs canaux :

- Site Internet : www.maisoncoupdepouce.org
 - Environ **400 visites par mois** sur notre profil Google
 - 100 à 135 visites mensuelles sur notre site
 - 200 demandes d'itinéraire
 - 90 appels téléphoniques mensuels
- Réseaux sociaux :
 - Page Facebook principale [@MaisoncoupdepouceTR](https://www.facebook.com/MaisoncoupdepouceTR) : **1 678 abonnés**
 - Page Facebook de la [distribution alimentaire](#) : **540 abonnés**
 - Instagram : [@maison.coupdepouce](https://www.instagram.com/maison.coupdepouce) : **67 followers**
 - LinkedIn de la direction générale : **631 relations**
- Infolettre mensuelle : Partagée par courriel à nos membres, distribuée localement (140 portes), publiée sur nos réseaux sociaux. Contenu : activités du mois, bons coups, informations utiles.
- Dépliants et affichage :
 - Distribution dans le quartier (140 portes), à la halte-garderie et à la distribution alimentaire en septembre et janvier
 - Environ **800 personnes rejointes**
 - **Dépliants remis à 11 organismes** (CIUSSMCQ, CIBE, Maison des jeunes Action Jeunesse, Centre de service scolaire Chemin Du Roy, Équijustice, Tandem, Anna et la mer, GDDS, Maison de Convivence, Traversier, CANOS)



- Réseaux sociaux des partenaires : Ville de Trois-Rivières, OMH TR, CDC TR, CDEC TR, Beaudoin Relations Publiques
- Journaux de partenaires : OMHTR et CDC

RÉPERTOIRES DANS LESQUELS FIGURE LA MAISON COUP DE POUCE

- [Gouvernement du Québec](#)
- [Ville de Trois-Rivières](#)
- [CDC Trois-Rivières](#)
- [Association des haltes-garderies communautaires du Québec \(AHGCQ\)](#)
- [Famille Point Québec](#)
- [211 Québec](#)
- [CIUSSS MCQ](#)
- [MaCommunaute.ca](#)

PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS DE MASSE

- Événement Chamberland : nomination de deux intervenantes
 - [L'Hebdo](#)
 - [Le Nouvelliste](#)
- Semaine de l'ACA : [publication promotionnelle dans L'Hebdo](#) p.2
- Nouveau site Web multilingue
 - [Le Nouvelliste](#)
 - [L'Hebdo](#)
 - Couverture à TVA et à l'émission *Salut Bonjour*
- Lancement de notre course bénéfice
 - [NousTV – Reportage complet](#)

DIFFUSION DES INFORMATIONS DES PARTENAIRES

Nous partageons également régulièrement de l'information provenant de nos partenaires sur nos plateformes numériques afin de tenir nos membres informés des ressources disponibles, des activités offertes dans la communauté et des actualités pertinentes à leur réalité.

[Service d'intégration à l'emploi -SIER](#)

[Service Canada – Revenu garanti](#)

[Espace Mauricie – Conférence violence faite aux enfants](#)

[Journée de la persévérance](#)

[Prévention du suicide – suicide.ca](#)

[Ville de Trois-Rivières -consultation](#)

[AHGCQ](#)

[Gouvernement Québec - vaccination](#)

[Maison Radisson – semaine de la réhabilitation sociale](#)

ACTIVITÉS ET SERVICES

VOLET ENFANT

- Aide aux devoirs et aux leçons (6-12 ans)
- Animation de jeux de société et d'activités sportives
- Ateliers de cuisine, d'art et de science
- Animations aux journées pédagogiques et semaine de relâche
- Animation d'été pour contrer la perte des acquis scolaires
- Bibliothèque (prêt de livres)
- Cours de danse
- Halte-garderie (0-5 ans)
- Jeunes entrepreneurs
- Repas-répit
- Zoo pédagogie

VOLET ADULTE

- Accueil, écoute, soutien et référence
- Ateliers d'art et de cuisine
- Atelier de développement de soi
- Ateliers de mise en forme : Yoga, marche
- Ateliers d'auto-suffisance (Nouveau)
- Cuisine collective
- Déjeuners-causeries
- Dîners parents d'enfants aux besoins particuliers
- Formations scolaires pour adultes
- Soutien psychosocial
- Soutien socioprofessionnel

AUTRES SERVICES

- Accès à des ordinateurs
- Bibliothèque
- Cuisine circulaire
- Club culture et Club loisirs
- Distribution alimentaire et dépannage d'urgence
- Escouade du bonheur
- Jardin collectif

VIE ASSOCIATIVE

- Conseil d'administration
- Comité de quartier - Vivre en paix
- Comité organisateur récréatif - des membres (Nouveau)
- Événements et fêtes
- Implication bénévole
- Portes ouvertes
- Sorties de groupe
- Sondages formels et informels

VOLET ENFANT



TRAVAUX ET RELOCALISATION TEMPORAIRE

Entre le 25 novembre et le 17 décembre, des travaux majeurs ont été effectués dans les sous-sols de l'immeuble afin de régler des problèmes d'infiltration d'eau persistants depuis plusieurs années. Devant l'ampleur des travaux, et à moins de 12 heures d'avis, le 28 novembre nous avons dû être relocalisés temporairement dans un appartement du secteur.

Cette relocalisation, bien que nécessaire, a engendré plusieurs défis logistiques. Le local était partagé avec la Maison des jeunes, ce qui a occasionné des conflits d'horaire, notamment entre notre service d'aide aux devoirs et leurs activités. Pour accommoder tout le monde, nous avons dû écourter l'aide aux devoirs à 16 h 30 au lieu de 17 h.

Certaines activités ont dû être suspendues pendant cette période, incluant plusieurs journées d'aide aux devoirs, les cours de danse, les moments à la bibliothèque ainsi que toutes les activités de la halte-garderie.

ACTIVITÉS APRÈS L'ÉCOLE

Objectifs généraux:

- ✓ Prévenir le décrochage scolaire
- ✓ Soutenir la motivation envers l'école
- ✓ Valoriser la réussite scolaire et les talents personnels
- ✓ Augmenter les chances de réussite en élargissant les perspectives des jeunes
- ✓ Développer l'estime de soi, la confiance et le respect d'autrui
- ✓ Faire le lien entre l'école et la maison
- ✓ Offrir un système de protection
- ✓ Détecter les situations de négligence et soutenir les parents dans le développement de leur enfant

AIDE AUX DEVOIRS ET AUX LEÇONS

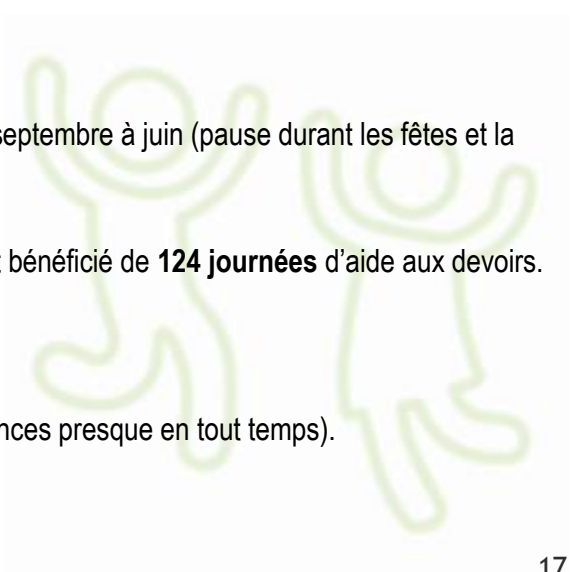
Horaire et déroulement

L'aide aux devoirs est offerte du lundi au jeudi, de 15 h à 17 h, de septembre à juin (pause durant les fêtes et la relâche scolaire).

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, **34 enfants uniques** ont bénéficié de **124 journées** d'aide aux devoirs.

Encadrement et implication

- **348 heures de bénévolat** ont été consacrées à cette activité.
- **10 bénévoles** nous ont soutenus, dont 3 très assidus (2 présences presque en tout temps).



- Accueil de 3 stagiaires (travail social, éducation spécialisée et psychoéducation) ainsi que 2 bénévoles en médecine.
- **Intervenante en développement du langage** de septembre à février

Moments marquants

- **Fête de fin d'année scolaire – 6 juin 2024**

Pour souligner la persévérance et la réussite des enfants, l'année scolaire s'est clôturée par une grande fête. Les 9 enfants présents ont profité d'animations, de jeux, ainsi que d'un moment festif avec barbe à papa et popcorn, accompagnés des intervenantes et de nos deux stagiaires.

- **Journée portes ouvertes – 3 septembre 2024**

Cette activité a permis de faire 10 nouvelles inscriptions, dont 8 enfants de première année. Pour l'année scolaire 2024-2025, le service d'aide aux devoirs dessert 22 enfants.

- **Fêtes de Noël – 10 et 12 décembre 2024**

Malgré la relocalisation temporaire et l'accès limité à notre matériel, les fêtes de Noël ont été maintenues dans une formule simplifiée. Les enfants ont tout de même beaucoup apprécié ces moments festifs. Les 17 enfants présents ont chacun reçu un cadeau, gracieuseté des *Artisans de la Paix*.

Activités complémentaires offertes pour la persévérance scolaire

Grâce à notre belle équipe de bénévoles et stagiaires, nous avons pu bonifier notre service avec des jeux intérieurs et extérieurs, des cours de danse et des visites à la bibliothèque.

ACTIVITÉS POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Stimuler, accompagner et valoriser les efforts des enfants au-delà des devoirs.

En complément du service d'aide aux devoirs, plusieurs activités ont été mises en place pour favoriser le développement global, académique, social et émotionnel des enfants, tout en renforçant leur motivation scolaire.

Objectifs transversaux

- ✓ Soutenir l'engagement et la motivation scolaire
- ✓ Offrir un environnement stimulant, sécuritaire et valorisant
- ✓ Favoriser les compétences sociales, l'autonomie, l'estime de soi et les saines habitudes de vie
- ✓ Développer des intérêts personnels en favorisant des découvertes par des activités ludiques
- ✓ Augmenter l'estime de soi



- ✓ Éveiller la curiosité
- ✓ Élargir leurs connaissances
- ✓ Créer des liens significatifs avec les enfants

TABLEAU D'ÉMULATION

Les enfants font avancer leur pion sur un tableau selon leur assiduité et leur comportement. Une récompense choisie par l'enfant lui est remise à l'atteinte du fil d'arrivée, valorisant ainsi la persévérance et les efforts soutenus.

JEUX LIBRES SUPERVISÉS

En attendant leur tour pour l'aide aux devoirs, les enfants accèdent à des jeux de société, du matériel artistique et des activités extérieures. Ces moments ludiques permettent de développer la créativité, la régulation émotionnelle et la socialisation, tout en stimulant la littératie et la numératie.

BIBLIOTHÈQUE ET CROQUE-LIVRES

La lecture est au cœur de notre approche éducative.

- Accès libre : deux croque-livres extérieurs (enfants/adultes) et bibliothèque ouverte à tous.
- Utilisation encadrée : 12 visites pour les enfants de l'aide aux devoirs, activités de lecture pour la halte-garderie et le camp d'été.
- Mise à jour constante : achat régulier de nouveaux livres et réaménagement de l'espace.



SOUPERS-RÉPIT

Objectifs spécifiques

- ✓ Favoriser les discussions et les réflexions personnelles
- ✓ Prendre sa place positivement dans un groupe
- ✓ Développer l'autonomie et la coopération
- ✓ Augmenter l'estime de soi
- ✓ Créer des liens significatifs avec les enfants



Activité très attendue, les soupers-répit offrent un moment privilégié aux enfants inscrits à l'aide aux devoirs. Une bénévole ou une stagiaire assiste l'intervenante pour faciliter le déroulement des activités.

- 24 soupers animés répartis en 3 groupes d'âge
- 19 enfants y ont participé
- Discussions, ateliers, tâches collectives et repas de type familial
- 48 heures de bénévolat dédiées à cette activité

Moment fort : les soupers-répit, un espace privilégié de dialogue et d'appartenance



Les enfants attendent impatiemment les soupers-répit, car ils leur offrent un espace bienveillant pour discuter de sujets qui les touchent, tout en participant à des activités et des ateliers spéciaux. Ces moments enrichissants favorisent le développement de liens significatifs, renforcent leur estime de soi et cultivent un fort sentiment d'appartenance. Les enfants s'y sentent écoutés, compris... et valorisés.

COURS DE DANSE

Objectifs spécifiques:

- ✓ Développer les fonctions motrices (coordination, endurance cardiovasculaire, etc.),
- ✓ Développer les fonctions cognitives (mémorisation et visualisation),
- ✓ Développer la créativité (improvisation et expression de soi)
- ✓ Augmenter l'estime de soi et l'autonomie des participants.

Sous la direction d'une intervenante passionnée de danse, **9 enfants ont participé à 11 ateliers** de ballet, hip-hop, jazz, contemporain et style libre. Ces moments joyeux favorisent la créativité, la forme physique, la discipline et l'expression de soi.

Les cours de danse permettent au groupe d'avoir des moments rassembleurs dans le respect, de créer des liens et d'apprendre à aimer bouger dans le plaisir.

Anecdote : Les enfants nous mentionnent se pratiquer chez eux ce qui est très positif pour l'acquisition de saines habitudes de vie.

JEUNES ENTREPRENEURS

Les jeunes apprennent à planifier, produire, vendre et réinvestir dans leur projet, tout en vivant une expérience valorisante.

Objectifs spécifiques:

- ✓ Développer chez l'enfant des compétences pédagogiques, culturelles et entrepreneuriales
- ✓ Favoriser les discussions et les réflexions en groupe
- ✓ Prendre sa place positivement dans un groupe
- ✓ Développer l'autonomie et la coopération
- ✓ Augmenter l'estime de soi



Destinée aux enfants de 8 à 12 ans inscrits à l'aide aux devoirs, cette activité développe l'esprit d'initiative, la collaboration et la responsabilité. Les enfants participent à chacune des étapes pour monter les projets. Ils doivent participer à toutes les activités pour avoir droit à la sortie-récompense qu'ils se sont fixée au départ. La saison débute en septembre et se termine en juin.

- 3 jeunes dans la cohorte 2023-2024
- 6 jeunes dans la cohorte 2024-2025

- 10 activités : conception de produits, ventes et activité récompense
- Projets : kiosques à la fête de quartier, vente de galettes au carnaval d'hiver, préparation des cadeaux de Noël pour les bénévoles, Grande Journée des Petits Entrepreneurs

JEUNES ENTREPRENEURS – UNE RELÈVE CRÉATIVE ET ENGAGÉE

La 2e cohorte de jeunes entrepreneurs a clôturé son parcours en participant à la *Grande Journée des Petits Entrepreneurs Desjardins*, tenue au centre commercial Les Rivières. Accompagnés de leurs intervenantes, les trois jeunes ont vendu des bombes de bain, surmontant leur timidité pour découvrir les rouages de la vente dans un cadre public. Une première expérience enrichissante qui a permis le développement de compétences en communication, autonomie et gestion.

Le 16 septembre, leur persévérance a été récompensée par une sortie mémorable au *Méga Parc de Québec*, rendue possible grâce aux profits amassés durant l'année.

La 3e cohorte, quant à elle, a brillamment lancé ses activités lors de la *fête de quartier du 20 septembre*, en tenant un kiosque de nourriture. C'est l'activité la plus rentable de l'année : environ 250 personnes ont été servies (hot-dogs, boissons, barbe à papa, chips), sous la supervision des intervenantes. Une expérience concrète de service à la clientèle, de gestion et de travail d'équipe.

En décembre, ils préparent des recettes en pots. Ces produits sont remis comme cadeaux de Noël aux bénévoles de la distribution alimentaire et de l'aide aux devoirs.

Le 21 février, les jeunes ont participé au *carnaval d'hiver du quartier*, où ils ont vendu 55 biscuits confectionnés la veille. Tous les biscuits ont été vendus, certains acheteurs ayant même offert des dons pour soutenir l'initiative — un bel encouragement pour notre relève entrepreneuriale !

Les six jeunes de la cohorte actuelle se consacrent à la confection de bracelets qu'ils présenteront à la prochaine *Grande Journée des Petits Entrepreneurs Desjardins*.

CAMPS D'ÉTÉ, JOURNÉES PÉDAGOGIQUES ET SEMAINE DE RELÂCHE

CAMPS D'ÉTÉ

Le camp d'été permet aux enfants de grandir, s'amuser, apprendre et tisser des liens dans un environnement sécurisant, stimulant et rempli de sourires.

Objectifs spécifiques

- ✓ Prévenir la perte des acquis scolaires pendant l'été
- ✓ Favoriser le développement global des enfants (social, intellectuel, culturel, physique, etc.)
- ✓ Stimuler la curiosité et le goût d'apprendre
- ✓ Offrir un milieu sécuritaire, inclusif et dynamique
- ✓ Promouvoir de saines habitudes de vie et l'activité physique

- ✓ Créer des liens significatifs avec les intervenantes
- ✓ Offrir un soutien alimentaire

Un camp d'été adapté pour encourager l'implication parentale

Notre formule de camp d'été se distingue par son approche non conventionnelle. Offert sur des plages horaires réduites, il vise à encourager les parents à passer du temps de qualité avec leurs enfants pendant la période estivale et à s'impliquer activement dans leurs activités.

Les lundis et mercredis, les activités se déroulent de 10 h à 12 h et de 13 h 30 à 15 h 30. Les mardis et jeudis, les enfants participent au camp de 10 h à 15 h 30. Ce fonctionnement permet d'assurer un certain équilibre entre le soutien offert par l'organisme et la présence parentale à la maison.

Nous nous assurons également que chaque enfant reçoive au moins deux repas nourrissants par semaine. Des collations santé sont offertes en tout temps pour encourager de saines habitudes alimentaires.

Bilan de l'été

Du 25 juin au 23 août, **34 journées** d'activités variées et stimulantes ont été offertes à **31 enfants uniques**, avec une participation moyenne de **12 enfants par jour**. Grâce à une stagiaire présente du lundi au jeudi, les sorties ont été facilitées. Les gardes partagés et les vacances font varier le taux de participation entre 5 et 16 enfants par jour.

Activités estivales diversifiées et enrichissantes

Encore cette année, une journée par semaine a été dédiée à l'exploration des parcs de la ville de Trois-Rivières. Très appréciée des enfants, cette activité leur permettait de passer la journée entière avec les intervenantes, tout en découvrant dix parcs différents. Sur place, les jeunes participaient à des jeux sportifs, lisaient des histoires, s'amusaient dans les modules, le sable, les jeux d'eau, les pataugeoires ou les piscines. Ces sorties permettaient également d'offrir un repas supplémentaire par semaine, souvent cuisiné sur les BBQ au charbon (disponibles dans plusieurs parcs) — des repas chauds et de petites gâteries très attendues.

Tout au long de l'été, les enfants ont pris part à une multitude d'activités de camp : chansons, jeux d'équipe (tag, soccer, baseball, frisbee), jeux d'eau, parcours, jeux d'énigmes, chasses aux trésors, loto bingo, films, mimes,



improvisation, jeux de société, lecture à la bibliothèque et bien plus. Lorsque la météo ne coopérait pas, des activités intérieures tout aussi stimulantes prenaient le relais.

En plus de promouvoir l'activité physique et les saines habitudes de vie, les activités intégraient des apprentissages en littératie et en numératie à travers des ateliers de cuisine, des expériences scientifiques, des énigmes à résoudre ou des mots cachés à trouver, encourageant la résolution de problèmes.

La présence d'une intervenante formée en zoothérapie a permis aux enfants de vivre des moments uniques en compagnie d'un animal. Ils ont appris à interagir en toute sécurité, à collaborer en équipe et ont même fêté l'anniversaire de Sonic, leur compagnon à quatre pattes.

L'été a aussi été ponctué de défis santé tels que le Défi Tchín-Tchín, promouvant la consommation d'eau, et le Défi-Chefs en action, deux initiatives de Tremplin Santé que les enfants ont adorées. L'eau aromatisée avec des fruits et légumes a eu un franc succès.

Sortie familiale à l'Aquarium de Québec

Une grande sortie familiale éducative a été organisée à l'Aquarium de Québec, réunissant 42 personnes (11 familles et 11 individus). Pour inciter les parents à accompagner leur enfant, un tarif plus élevé avait été fixé pour les enfants non accompagnés — une stratégie efficace puisque seulement quatre enfants sont venus seuls, ils ont été pris en charge par les intervenantes.

Intervention ciblée

En observant deux enfants ayant d'importantes difficultés langagières, une intervenante a mis en place du soutien ponctuel en développement du langage en vue de leur entrée scolaire. Une belle initiative de prévention!

En résumé

- **Exploration de 10 parcs** de Trois-Rivières : jeux d'eau, lectures, BBQ, modules, stations d'exercices.
- **Jeux extérieurs et animations** : cachettes, relais, sports, arts, cinéma, parachute, bingo, impro, etc.
- **Activités éducatives** intégrant la littératie, la numératie et les sciences.
- **Ateliers de cuisine et activités scientifiques** favorisant la résolution de problèmes et le travail d'équipe.
- **Zoothérapie** : apprentissages sur la relation aux animaux et développement socio-émotionnel.
- **Défis santé** : Tchín-tchín (eau aromatisée), Défi-Chefs en action.
- **Développement du langage** : soutien 2 enfants présentant des difficultés à se préparer pour l'école.



JOURNÉES PÉDAGOGIQUES

Les journées pédagogiques permettent aux enfants de grandir, d'apprendre et de s'amuser dans un environnement enrichissant et sécuritaire.

Objectifs spécifiques

- ✓ Offrir des activités éducatives, artistiques et ludiques en lien avec les saisons
- ✓ Favoriser la participation volontaire et l'expression des intérêts des enfants
- ✓ Créer des opportunités de rapprochement familial

Au cours de l'année, **12 journées** pédagogiques ont été organisées, accueillant **24 enfants uniques**, avec une moyenne de 9 enfants par activité. Ces journées, basées sur une participation volontaire, ont permis aux enfants de vivre une variété d'expériences enrichissantes, incluant des activités culinaires, sportives, artistiques et éducatives.

Les enfants ont pris part à un atelier de zoothérapie leur permettant d'apprendre à prendre soin d'eux-mêmes et des autres, tout en découvrant des sources de réconfort. Ils ont également chaussé leurs patins sur la patinoire Bleu, Blanc, Rouge et participé à une variété d'activités créatives, telles que la peinture sur vaisselle, la fabrication de slime, la gravure sur bois, ainsi que la confection de cartes de Noël. Ils ont aussi contribué à la décoration de la Maison Coup de Pouce pour le temps des Fêtes. Pour clore l'automne en beauté, notre traditionnelle maison hantée d'Halloween a accueilli 10 jeunes participants.

Afin de développer les compétences parentales et de renforcer les liens familiaux, certaines journées pédagogiques ont inclus des activités intergénérationnelles. L'incontournable **cabane à sucre** a, encore une fois, suscité un grand engouement avec la participation **de 51 usagers**, dont 10 familles et 24 enfants de moins de 12 ans. Soucieux de favoriser encore davantage ces moments en famille, nous avons organisé une sortie supplémentaire au **Biodôme**, réunissant **41 participants** pour une journée mémorable placée sous le signe du plaisir et de la découverte.

EN RÉSUMÉ

- **12 journées** animées
- **24 enfants uniques** participants, avec une moyenne de **9 enfants par jour**



Activités proposées

- Zoothérapie, peinture sur vaisselle, slime, gravure sur bois, cartes de Noël, décoration de la Maison
- Patinage à la patinoire Bleu, Blanc, Rouge
- Maison hantée d'Halloween (10 participants)
- Événements spéciaux, dont la maison hantée de l'Halloween et la sortie familiale au Biodôme.
- **Sorties intergénérationnelles**: Cabane à sucre : **51 participants** dont 10 familles (24 enfants de moins de 12 ans) et Sortie au Biodôme : **41 participants** réunis pour une journée mémorable

SEMAINE DE RELÂCHE

La participation à la semaine de relâche permet aux enfants de briser l'isolement, de vivre des expériences enrichissantes dans un environnement sécuritaire et stimulant, tout en favorisant leur développement global par des activités ludiques, éducatives et sociales.

Participation:

- 12 enfants uniques ont participé aux 4 journées d'activités

Programmation:

- Activités créatives : bricolage, dessin, jeu d'observation (reproduire la moitié d'un animal)
- Sorties : patinoire Bleu, Blanc, Rouge – bibliothèque municipale – centre Récréofun
- Moment cinéma à la Maison Coup de Pouce

HALTE-GARDERIE MINI POUCE

La halte-garderie Mini-Pouce joue un rôle central dans le soutien aux jeunes familles de notre communauté. Elle permet non seulement de briser l'isolement des parents et de renforcer leurs compétences parentales, mais aussi de stimuler le développement global des enfants âgés de 1 à 4 ans dans un environnement sécuritaire, chaleureux et structuré.

Objectifs généraux :

- ✓ Créer un lien de confiance avec les jeunes familles.
- ✓ Briser l'isolement social en intégrant les parents aux activités de l'organisme.
- ✓ Développer les compétences parentales et renforcer leur pouvoir d'agir.
- ✓ Stimuler le développement global des enfants de 1 à 4 ans.
- ✓ Dépister précocement des problématiques développementales.
- ✓ Soutenir les parents et les référer, au besoin, vers des ressources spécialisées (CIUSSS, DPJ, etc.).
- ✓ Offrir un cadre sécurisant, structuré et bienveillant favorisant l'autonomie des enfants.
- ✓ Agir comme filet de sécurité pour les familles vivant des situations de vulnérabilité.

Avec **plus de 500 présences et 13 enfants uniques accueillis**, la halte-garderie agit comme filet de sécurité pour des familles souvent en situation de grande précarité.

Fonctionnant sur des horaires adaptés aux autres services de l'organisme, elle permet aux parents de participer à nos ateliers et aux formations, de bénéficier d'un moment de répit, de faire un retour à l'école ou au travail, tout en assurant à leurs enfants des activités éducatives et des repas sains.

Desservant des familles en situation de vulnérabilité, nous mettons un point d'honneur à offrir une alimentation saine et équilibrée. Des collations variées et nutritives sont proposées aux enfants, qui sont encouragés à découvrir de nouvelles saveurs afin de développer leurs goûts et leurs connaissances alimentaires.

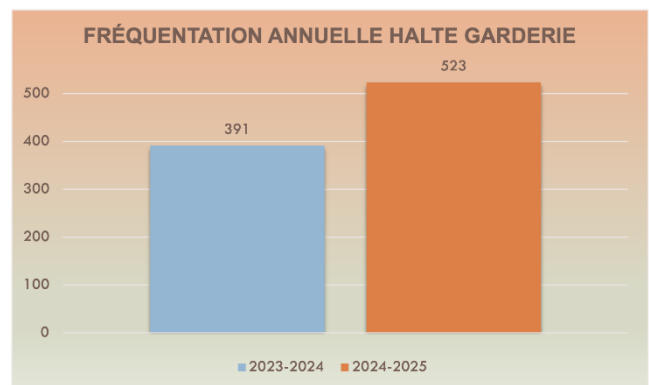
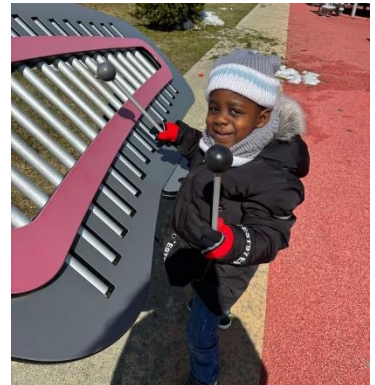
Nos actions s'appuient sur une approche d'intervention précoce, de dépistage et de référence vers les ressources appropriées, lorsque nécessaire.

Plusieurs enfants ayant des besoins particuliers nécessitent la présence d'une personne supplémentaire pour soutenir l'éducatrice, surtout lors des moments de routines. Nous bénéficions du soutien de notre participante au programme PASS-Action ainsi que de **l'intervenante en développement du langage**, qui assistent notamment pendant les dîners et un avant-midi par semaine. De plus, une bénévole de la Maison des Grands-Parents et deux stagiaires en médecine sont également intervenues à plusieurs reprises pour appuyer l'éducatrice, totalisant ainsi **36 heures de bénévolat**.

La programmation, riche et variée, favorise la motricité, le langage, la cognition, l'autonomie et les habiletés sociales. Chaque mois, nous avons la joie d'accueillir Didi, animatrice de la bibliothèque de Trois-Rivières, qui propose aux enfants des activités d'éveil à la lecture, des chansons et de la danse, activités très appréciées des tout-petits. Depuis septembre, une intervenante spécialisée en développement du langage anime également des ateliers un avant-midi par semaine, contribuant ainsi à soutenir les compétences langagières des enfants.

Plusieurs événements spéciaux enfants/parents sont organisés au cours de l'année, favorisant la participation active des familles :

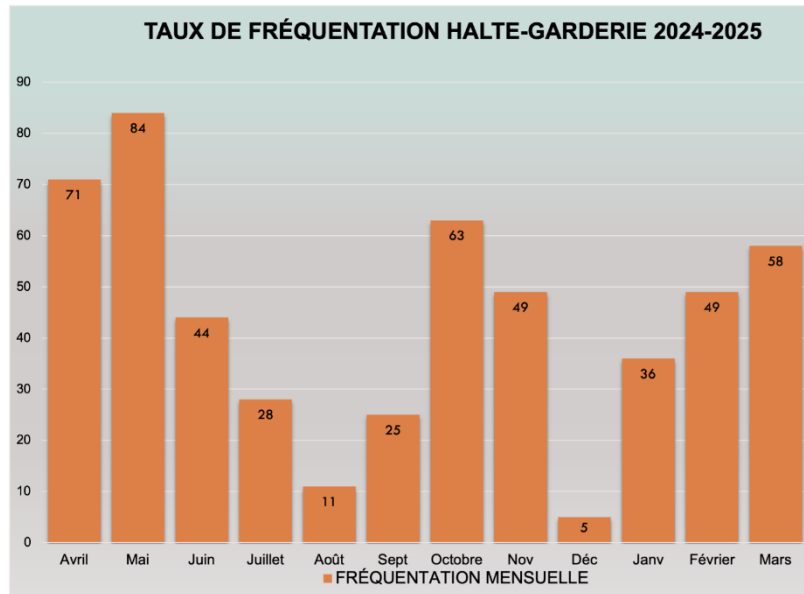
- 20 juin 2024 : Grande fête des vacances d'été
- 31 juillet 2024 : Sortie à l'Aquarium de Québec
- 21 septembre 2024 : Fête de quartier
- 6 décembre 2024 : Sortie au Biodôme de Montréal
- 19 décembre 2024 : Fête de Noël
- 21 mars 2025 : Cabane à sucre



La halte-garderie constitue ainsi un lieu de socialisation, d'éveil, de prévention et de développement pour les tout-petits, tout en permettant aux parents de reprendre du pouvoir sur leur vie. Elle s'inscrit pleinement dans notre mission de lutte contre l'exclusion sociale.

FRÉQUENTATION 2024-2025

- **13 enfants uniques** ont été inscrits au service.
- **523 fréquentations** ont été enregistrées, soit une augmentation de **132 fréquentations** comparativement à l'année 2023-2024.
- **9 familles soutenues**, dont:
 - Plusieurs familles participent activement aux activités offertes.
 - 2 familles utilisent le service pour des raisons liées à l'emploi.
 - 3 familles bénéficient du service pour du répit, dont une avec un enfant ayant des besoins particuliers.
 - 1 enfant a été référé par le CIUSSS.
 - 1 mère monoparentale utilise le service dans le cadre de ses études.



HEURES D'OUVERTURE

L'horaire de la halte-garderie est ajusté en fonction des besoins exprimés par les parents, grâce à des sondages réguliers, et en cohérence avec les autres services de la Maison Coup de Pouce. Cette flexibilité permet aux familles de participer pleinement aux activités proposées et d'être soutenues dans leur cheminement.

Avril à juin

Lundi : 13 h à 16 h

Mardi et mercredi : 8 h 30 à 16 h

Jeudi : 8 h 30 à 12 h

Total : 21,5 heures/semaine

→ Temps de préparation, inscriptions, suivis parentaux et retards : moyenne de 23 h/semaine

Été (pendant 6 semaines)

Mardi et mercredi : 9 h à 16 h

→ Permet aux parents de bénéficier de leur distribution alimentaire et d'un moment de répit, tout en favorisant la socialisation des enfants.

À partir de septembre

Mardi à jeudi : 9 h 30 à 15 h 30

Vendredi : 9 h 30 à 11 h 30

Total : 20 heures/semaine

→ Temps de préparation, inscriptions, suivis parentaux et retards : moyenne de 21,5 h/semaine

FRAIS D'UTILISATION

Les revenus générés servent à l'achat de matériel pour la halte-garderie.

- Gratuit pour les familles à faible revenu et les parents utilisant nos services
- Contribution volontaire suggérée
- 1 \$/heure pour les personnes hors secteur ne répondant pas à notre mission
- 1 \$/minute de retard en cas de non-respect de l'horaire

Nous sommes fiers de contribuer positivement au parcours des enfants que nous accueillons!



VOLET ADULTE



TRAVAUX DANS LES SOUS-SOLS – IMPACT SUR LES ACTIVITÉS

Entre le 25 novembre et le 17 décembre, des travaux ont été réalisés dans les sous-sols de notre immeuble afin de régler des problèmes d'infiltration d'eau persistants depuis plusieurs années. Le démarrage de ces travaux a été particulièrement difficile, car nous avons été informés avec moins de 12 heures d'avis de la nécessité de quitter nos locaux. Face à cette situation, et en raison de l'intensification des travaux, nous avons dû, dès le 28 novembre, relocaliser temporairement nos activités dans un appartement du secteur.

Cette relocalisation a permis de maintenir une partie des services, mais a entraîné l'annulation de certains ateliers, notamment ceux d'art et de cuisine. Par ailleurs, la fête de Noël destinée aux adultes a été reportée à janvier afin d'assurer un événement dans de meilleures conditions.

ACTIVITÉS D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

ESCOUADE DU BONHEUR

Objectifs

- Informer les résidents des activités offertes et les inviter à participer
- Briser l'isolement des résidents du quartier
- Développer le membership de l'organisme

L'été est une période privilégiée pour aller à la rencontre des résidents, qui sont souvent à l'extérieur. Cette présence sur le terrain nous permet de créer des liens avec des personnes qui ne fréquenteraient pas naturellement l'organisme, tout en prenant le pouls du quartier. Au cours de l'été, **trois tournées** ont été réalisées par nos intervenantes, rejoignant une **quarantaine de personnes**.

En septembre, une collaboration a été amorcée avec la Maison des jeunes Action jeunesse afin de mutualiser nos ressources et doubler nos actions de promotion et de sensibilisation auprès des habitants du quartier Adélarde-Dugré.

Nous avons organisé **deux grandes activités** destinées à renforcer les liens avec les résidents :

- **Décembre** : Petite pensée pour le temps des fêtes, distribution d'une carte de vœux accompagnée de sucreries. Lors de **trois sorties, rejoignant 46 personnes** (34 dans les blocs et une dizaine dans les jumelés).
- **Février** : Distribution de tic-tac-toes de la Saint-Valentin avec un petit mot doux, touchant **44 résidents** (30 dans les blocs et 14 dans les jumelés).

Ces gestes, bien que simples, sont très appréciés par les résidents. Ils permettent de prendre des nouvelles des membres dans un contexte informel, de rencontrer de nouvelles personnes et surtout de briser l'isolement, puisque certains résidents reçoivent peu ou pas de visites.

DÎNER POUR PARENTS D'ENFANTS AUX BESOINS PARTICULIERS

Objectifs :

- Intégrer les parents afin de briser leur isolement, les mobiliser et leur redonner du pouvoir sur leur vie
- Développer leurs compétences parentales et renforcer leur confiance
- Normaliser les difficultés parentales en montrant que tous les parents peuvent parfois se sentir dépassés
- Détecter les situations d'épuisement parental et offrir un soutien adapté
- Orienter les parents vers les ressources appropriées si nécessaire

Depuis le lancement de ces dîners l'an dernier, nous avons constaté que les participants y viennent principalement pour ce moment d'échange et ne participent pas aux autres activités. Ce besoin de se rassembler entre parents vivant des réalités similaires est réel.

Un dîner est organisé chaque mois entre octobre et mai pour offrir un espace de parole et de partage. Cette année, **cinq dîners** ont permis de rejoindre **trois familles différentes**.

Ces rencontres nous aident aussi à mieux comprendre les problématiques vécues par ces familles, leurs besoins et préoccupations. Nous sommes très heureux de ces échanges, qui renforcent les liens avec nos usagers et contribuent à faire une réelle différence dans leur quotidien.

DÉJEUNERS-CAUSERIES

Objectifs :

- Briser l'isolement dans la communauté
- Intégrer les nouveaux résidents et favoriser le partage interculturel
- Stimuler la vie associative
- Encourager la collaboration et l'entraide entre participants
- Renforcer le sentiment d'appartenance positif au quartier
- Développer l'estime de soi et la fierté des participants
- Motiver à l'engagement et à l'action collective
- Détecter d'éventuelles situations problématiques
- Offrir un soutien adapté ou référer aux ressources appropriées
- Promouvoir de saines habitudes alimentaires

Pour une troisième année consécutive, cette activité conviviale continue de favoriser les échanges et le rapprochement entre résidents autour d'un bon déjeuner.

Entre 5 et 9 participants ont assisté à **7 déjeuners-causeries** au cours de l'année. Au total, **16 personnes uniques** ont pris part à ces rencontres. Cependant, la capacité limitée de nos locaux rend difficile l'accueil de plus de 6 personnes simultanément.

Ces déjeuners offrent un cadre chaleureux où les participants discutent librement avec nos intervenantes. C'est aussi un moment privilégié pour aborder des sujets d'actualité et pour promouvoir des habitudes alimentaires saines.

ACTIVITÉS D'ENRICHISSEMENT

COURS AUX ADULTES

Objectifs :

- Raccrocher les adultes à la scolarisation
- Leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie
- Développer leur autonomie dans une perspective durable
- Favoriser la réussite scolaire des jeunes adultes

Le Centre d'éducation des adultes du Chemin du Roy a offert des formations en alphabétisation, présecondaire et secondaire, de septembre à juin, pour une durée totale de 36 semaines à raison d'une demi-journée par semaine. Cinq participants ont bénéficié de ces 36 cours couvrant l'anglais, le français et les mathématiques, dispensés par une enseignante qualifiée du Centre.

ATELIERS AUTO-SUFFISANCE (NOUVEAU)

Objectifs :

- Briser l'isolement en favorisant la socialisation
- Conscientiser la population à leur impact sur l'environnement
- Développer de saines habitudes de vie
- Redonner du pouvoir sur leur vie
- Stimuler les compétences intellectuelles

Les ateliers d'auto-suffisance offrent aux membres la possibilité de développer des ressources pour économiser en fabriquant eux-mêmes des produits maison plutôt que de les acheter. Ils y découvrent aussi des astuces pour consommer à faible coût des aliments sains.

Cette première année, 12 participants uniques ont pris part à 4 ateliers, où ils ont appris à cultiver des micro-pousses et à faire de la germination, en plus de fabriquer du rince-bouche, du savon et du déodorant corporel.

ATELIERS D'ARTS

Les ateliers d'art représentent un excellent moyen pour augmenter l'estime de soi des participants, briser l'isolement et intégrer la vie artistique dans la culture populaire.

Objectifs :

- Briser l'isolement en favorisant la socialisation
- Redonner du pouvoir sur leur vie
- Développer de saines habitudes de vie
- Stimuler les compétences intellectuelles
- Donner le goût de rester dans l'action

Au total, **33 ateliers** ont été offerts, offrant aux usagers des moments privilégiés pour créer, exprimer leur créativité et échanger avec les intervenants. Lors de la première rencontre, un moment convivial autour d'un café et de biscuits a permis à l'intervenante de recueillir les intérêts et idées des participants pour la saison à venir.

Les participantes, principalement des femmes, ont montré une préférence pour des projets utiles au quotidien : décoration de pots de fleurs, cabanes à oiseaux et vaisselle, broderie sur sacs réutilisables, vitrail, ainsi que des activités de développement de soi avec divers médiums (peinture, encre, photographie).



Participation :

- Moyenne de 5 personnes par atelier, avec un maximum de 9 participants, ce qui a parfois posé des contraintes d'espace dans nos locaux.
- **16 participants uniques** ont été rejoints au total.

Animations spéciales :

- Morgan a animé des ateliers d'aquarelle durant la saison hivernale jusqu'en avril.
- Une intervenante en art-thérapie est venue animer un atelier sur les capteurs de rêve, deux ateliers de poterie et trois ateliers de peinture, mettant l'accent sur le lâcher-prise, l'acceptation et la pleine conscience.
- Une spécialiste en autosuffisance a animé un atelier de fabrication de chandelles pour le temps des fêtes qui a rassemblé 9 personnes, constituant l'activité d'art la plus populaire.

Au-delà de la création artistique, ces ateliers favorisent le développement de liens de complicité et d'entraide entre les participants. Ils sont très appréciés, comme en témoigne la participation régulière et les retours positifs exprimant le bien-être ressenti durant ces moments conviviaux.

ATELIERS DE CUISINE

Objectifs :

- Briser l'isolement de la communauté, encourager l'action et redonner du pouvoir sur leur vie
- Intégrer les nouveaux résidents
- Développer la collaboration et l'entraide
- Favoriser un sentiment d'appartenance fort et positif
- Renforcer l'estime de soi et la fierté
- Conscientiser la population à son impact environnemental
- Encourager le partage et le redonner au suivant
- Développer la vie associative



Les ateliers de cuisine demeurent une activité très prisée. Au total, **32 ateliers** ont été offerts, regroupant entre 3 et 9 participants, avec une moyenne de 6 personnes par session. Afin de permettre à un maximum de membres d'en bénéficier, une rotation des participants a été mise en place, la capacité limitée de notre cuisine ne permettant pas d'accueillir de grands groupes. Cette organisation favorise aussi la création de liens plus étroits entre les participants. Au total, **16 personnes uniques** ont participé, dont 2 hommes, un résultat particulièrement positif puisque cette clientèle masculine est habituellement plus difficile à rejoindre.

Lors des premières rencontres en septembre et en janvier, l'intervenante a échangé avec les participants autour d'un café et de biscuits, pour mieux connaître leurs goûts et intérêts pour la saison à venir.

Cette année, une collaboration avec le département de diététique du Cégep de Trois-Rivières a permis d'accueillir une étudiante qui est venue démystifier certaines idées reçues sur les légumineuses et le soja, tout en proposant différentes façons de les cuisiner.

Un moment fort a été le partage culinaire d'une participante immigrante, qui a fait découvrir aux autres ses recettes traditionnelles. Outre le plat de poulet DG, plusieurs mets ont été cuisinés, dont un sauté de porc à l'indienne, des gnocchis, une salade thaïe et un renversé aux petits fruits.

BON COUP : Collaboration avec la halte-garderie Mini-Pouce :

En janvier, nous avons proposé aux membres des ateliers de cuisine de préparer des repas pour les enfants de la halte-garderie. Tous ont accepté avec enthousiasme, donnant naissance à une belle collaboration répondant aux besoins d'apprentissage culinaire des membres tout en soutenant les repas de la halte-garderie. Les participants sont très fiers de voir les enfants apprécier avec appétit les repas qu'ils ont préparés, et heureux de pouvoir contribuer ainsi à la communauté.

CUISINE COLLECTIVE

Objectifs :

- Briser l'isolement de la communauté, encourager l'action et redonner du pouvoir sur leur vie
- Intégrer les nouveaux résidents et favoriser le partage des cultures
- Développer la vie associative
- Encourager la collaboration et l'entraide
- Renforcer le sentiment d'appartenance
- Initier la population à la participation citoyenne
- Conscientiser la population à son impact environnemental
- Enseigner diverses utilisations des aliments, valoriser les restes et développer des réflexes d'économie
- Promouvoir de saines habitudes alimentaires



La cuisine collective offre un soutien alimentaire concret aux membres tout en leur permettant de réaliser des économies en cuisinant ensemble. Une contribution monétaire est demandée aux participants, variant entre 5 \$ et 10 \$ selon le plat préparé.

Pour déterminer les recettes, nous sondons les intérêts de la clientèle par le biais des réseaux sociaux et lors des autres activités. Nous privilégions des plats plus complexes à préparer seul ou en petite famille, comme la sauce spaghetti, les pâtés ou les mijotés.

Bon coup :

Cette année, grâce à une collaboration avec le département de diététique du Cégep de Trois-Rivières, nos membres ont eu l'opportunité de participer à deux ateliers de cuisine collective dans une cuisine beaucoup plus grande et

équipée, où chaque participant disposait d'un îlot de travail et était accompagné d'un étudiant. Cette expérience a été très appréciée.

Au total, **7 participants uniques** ont bénéficié de **6 ateliers**, avec une moyenne de 4 personnes par session.

RENCONTRES ÉDUCATIVES ET D'INFORMATION THÉMATIQUES (NOUVEAUX)

PIÈGES À L'AIDE SOCIALE (GDDS)

Le 11 mars, **six personnes**, dont trois membres et trois intervenantes, ont participé à une rencontre animée par le Groupe de défense des droits sociaux.

Cette rencontre d'information fut particulièrement enrichissante. Elle a permis aux participants de mieux comprendre le fonctionnement des quatre programmes d'aide sociale, les droits associés, notamment en ce qui concerne les avoirs, ainsi que les pièges courants à éviter. Les intervenantes ont pu recueillir des informations précieuses pour accompagner les membres dans leurs démarches. Les participants, ont eu l'occasion de poser des questions spécifiques à leur situation personnelle dans un contexte bienveillant et structuré. L'activité a été jugée très bénéfique autant pour les membres que pour l'équipe d'intervention.

ACTIVITÉS DE MISE EN FORME

Objectifs :

- ✓ Briser l'isolement par la socialisation
- ✓ Favoriser les saines habitudes de vie
- ✓ Améliorer la condition physique et mentale
- ✓ Apprendre à gérer l'anxiété
- ✓ Stimuler les capacités physiques et intellectuelles
- ✓ Encourager l'action et l'autonomie

MISE EN FORME EN DOUCEUR

En remplacement temporaire du cours de yoga, **six ateliers** de mise en forme douce ont été offerts entre septembre et novembre. Ces séances ont permis à **4 participantes uniques** de bouger tout en respectant leurs limites physiques, dans une ambiance bienveillante.

CLUB DE MARCHÉ

Deux marches ont été organisées à l'automne, permettant à **3 personnes** de profiter des bienfaits de l'activité physique en plein air tout en favorisant l'échange et la socialisation.

YOGA ET DÉVELOPPEMENT DE SOI

Objectifs :

- ✓ Favoriser le bien-être physique et psychologique
- ✓ Stimuler la croissance personnelle
- ✓ Offrir un espace de détente, de réflexion et d'expression

- ✓ Encourager l'estime de soi et la confiance

Après une longue pause due à la convalescence de notre intervenante externe, les ateliers de Yoga et développement de soi ont repris à compter de janvier, au grand bonheur de nos membres.

Au total, **14 ateliers** ont été offerts, regroupant entre 3 et 8 participantes, avec une moyenne de 5 personnes par séance. Ce sont **10 participantes uniques** qui ont profité de cette activité.

Chaque atelier est structuré en deux volets :

1. **Croissance personnelle** – Discussions autour de thèmes tels que la force intérieure, la confiance en soi, l'énergie qu'on dégage au quotidien et les relations humaines. Ces échanges riches et bienveillants permettent aux participantes de réfléchir et de partager sur leur vécu.
2. **Séance de yoga adaptée** – Relaxation, respiration consciente et postures adaptées à chacun, guidées par une professeure attentive et appréciée.

L'atelier se termine par une collation santé et un moment de retour collectif, favorisant un climat de détente et d'écoute. Les participantes témoignent de nombreux bienfaits physiques et psychologiques liés à leur participation régulière.

FÊTES ET ACTIVITÉS SPÉCIALES

Objectifs :

- ✓ Briser l'isolement de la communauté
- ✓ Mettre en action les participants et leur redonner du pouvoir sur leur vie
- ✓ Intégrer les nouveaux résidents et favoriser le partage des cultures
- ✓ Informer la population sur nos activités et encourager la participation
- ✓ Développer la vie associative et accroître le sentiment d'appartenance
- ✓ Encourager la collaboration, l'entraide et la participation citoyenne
- ✓ Favoriser les saines habitudes de vie
- ✓ Soutenir la santé mentale et émotionnelle
- ✓ Valoriser les talents et les forces des individus
- ✓ Offrir des moments de plaisir et de ressourcement
- ✓ Favoriser l'inclusion sociale et culturelle
- ✓ Encourager l'ouverture à la diversité
- ✓ Créer des souvenirs positifs et renforcer les liens communautaires



ACTIVITÉS D'ÉTÉ – LES VENDREDIS POUR ADULTE

À la demande de nos membres, qui mentionnaient ressentir un vide pendant la période estivale, nous avons mis en place une série d'activités les vendredis pour maintenir le lien social durant l'été. Plusieurs personnes ne disposant pas de véhicule, un service de covoiturage a été offert par nos intervenantes afin de faciliter l'accès aux activités.

Activités offertes:

- Minigolf (8 participants)
- Brunch et jeux de camping (4 participants)
- Sortie à l'île Saint-Quentin (2 participants)
- Kayak au centre Maïkan (2 participants)
- Discussions conviviales dans notre cour (3 participants)
- **Sortie majeure** : Visite à l'Aquarium de Québec (31 juillet) avec 11 personnes seules qui ont pu se joindre au groupe – une sortie particulièrement appréciée.

Nous avons observé que les activités proposées au mois d'août ont suscité peu d'intérêt. Cela nous indique que les besoins de socialisation sont plus marqués en juillet, et que la simple présence à l'organisme, même sans sortie extérieure, suffit souvent à briser l'isolement.

FÊTE DES RÉCOLTES ET DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Le 21 septembre, notre fête de quartier annuelle a rassemblé plus de **250 personnes** dans une ambiance festive, inclusive et colorée. Grâce à la collaboration et au soutien de précieux partenaires tels que la Ville de Trois-Rivières, les députés Jean Boulet et René Villemure, ainsi que le conseiller municipal René Martin, cet événement a été un véritable succès.

Nous tenons à souligner l'apport inestimable des **13 bénévoles**, dont l'engagement a totalisé **91 heures** de soutien. Leur dévouement a permis de créer une journée inoubliable pour petits et grands.

Cette fête a mis en valeur non seulement l'abondance des récoltes locales, mais aussi la richesse culturelle de notre communauté. Des ateliers interactifs et **dégustations culinaires internationales**, animés par **trois résidentes issues de l'immigration**, ont permis aux participants de découvrir des saveurs d'ailleurs dans une atmosphère conviviale.

Des spectacles variés ont été présentés, incluant une prestation des Draveurs-Gaffeurs et un conteur historique de Personare, mettant à l'honneur la thématique de cette année, la culture québécoise. Pour faire découvrir un mets traditionnel québécois, nous avons concocté un délicieux *pouding chômeur*, en lien avec la thématique de cette année. Ce dessert a permis de faire rayonner notre culture culinaire tout en réchauffant les cœurs des participants. Notre partenaire **Agro-Passion** a animé un kiosque de découvertes gustatives mettant en vedette **courges, légumes racines et fleurs comestibles**, accompagnés d'une **dégustation de tarte à la citrouille** fort appréciée.



Les festivités comprenaient également des jeux gonflables, un party mousse, des mascottes (Elsa et Spiderman), un bingo, ainsi que la visite d'un camion de pompiers qui a ravi petits et grands.

Six **organismes communautaires** ont également profité de l'occasion pour faire connaître leurs services : **Anna et la mer**, **Maison des jeunes Action Jeunesse**, **GDDS**, **Maison de Convivence**, **Équijustice** et **Le Traversier** avec sa caravane.

Notre objectif principal était de créer un **espace accueillant, festif et inclusif**, où **chaque personne**, peu importe son **origine, culture ou statut**, se sente valorisée. Cette célébration a permis de renforcer les **liens communautaires**, de promouvoir l'**ouverture à la diversité** et d'encourager le **vivre-ensemble**.

Cette journée riche en partages et en découvertes a laissé une **empreinte positive** dans le cœur des participants et représente un **moment fort de l'année** pour notre organisme.

CABANE À SUCRE

Le vendredi 21 mars, **51 personnes** utilisatrices de nos services ont participé à un dîner à la cabane Chez Dany. Une contribution financière a été demandée pour y prendre part. Cette activité, ouverte à tous, est particulièrement populaire auprès des personnes vivant seules; en effet, 12 d'entre elles se sont jointes au groupe pour partager un moment agréable.

Cette sortie est très appréciée, car elle permet aux intervenantes de renforcer les liens avec nos membres, d'intégrer de nouvelles personnes et de lutter contre l'isolement. Plusieurs familles en ont profité pour passer un bon moment ensemble, ce qui favorise aussi l'observation des interactions entre les participants. Les échanges et discussions ont été riches tout au long de l'activité, qui a été unanimement appréciée.

FÊTE DE NOËL - ADULTES

Cette année, la fête de Noël a été reportée au 9 janvier en raison des travaux effectués dans le sous-sol de l'organisme. Les personnes présentes ont dit avoir beaucoup apprécié cette activité de retrouvailles après les fêtes.

Les **18 participants** ont partagé un bon repas traditionnel et ont pris part à des jeux de Noël. Quelques chanceux ont eu la joie de gagner des cadeaux remis en guise de participation.



AUTRES SERVICES



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Objectifs :

- ✓ Combler les besoins alimentaires de base
- ✓ Développer la vie associative
- ✓ Favoriser la collaboration et l'entraide
- ✓ Initier la population à la participation citoyenne
- ✓ Conscientiser la population à son impact sur l'environnement
- ✓ Offrir des opportunités d'acquisition d'expérience de travail
- ✓ Détecter des problématiques et des besoins
- ✓ Proposer un service d'écoute, de soutien, d'accompagnement et de référencement



Cette activité, réalisée en collaboration avec Moisson Mauricie, offre un soutien hebdomadaire visant à combler les besoins alimentaires essentiels des personnes en situation de précarité. Nous réalisons également des dépannages alimentaires selon les besoins et demandes des familles. Nous desservons principalement le quartier Adélar-Dugré et le secteur nord de Trois-Rivières, ainsi que d'autres secteurs selon les demandes de Moisson.

La distribution alimentaire permet de maintenir le contact avec les bénéficiaires, de les orienter vers divers organismes pour répondre à d'autres besoins, et de prévenir les risques liés à l'isolement, la désorganisation et l'itinérance. Cette vitrine est aussi l'occasion d'inviter les usagers à participer à nos autres activités, selon leurs besoins.

La distribution a lieu tous les mercredis matin, sauf durant deux semaines l'été pour travaux et deux semaines durant le temps des fêtes, totalisant 48 distributions par année.

Bien que nous ayons enregistré 129 nouvelles familles au service d'aide alimentaire, nous constatons une diminution globale des demandes, passant de 663 à **466 personnes uniques**, soit une baisse de 144 adultes et 53 enfants.

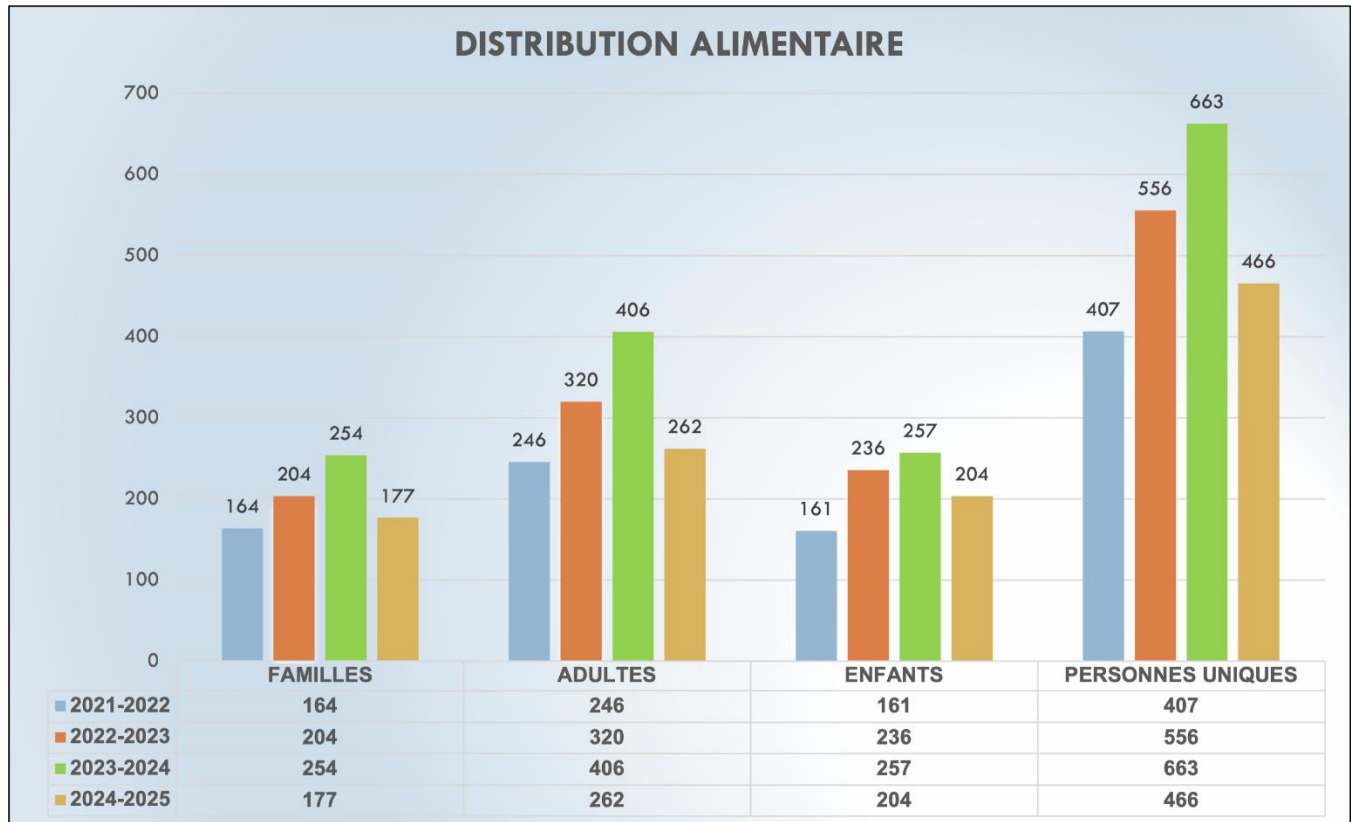
Cela peut s'expliquer par deux situations :

- Depuis deux ans, nous soutenons Les Artisans de la Paix pour les inscriptions aux paniers de Noël. Nous constatons que certaines familles s'inscrivent également à l'aide alimentaire sans en faire usage par la suite. Nous appelons ces cas des « inscriptions fantômes ». Ce sont 48 nouvelles familles qui s'étaient inscrites à cette occasion.
- Nous espérons aussi que parmi les 77 familles en moins, plusieurs ont réussi à améliorer leur condition de vie, ce qui est une excellente nouvelle.

Au 31 mars, nous soutenons en moyenne 90 familles par semaine, ce qui représente environ 267 personnes nourries.

Selon la semaine, entre 5 et 10 familles ne peuvent pas se présenter durant les heures de service, principalement pour des raisons de travail ou d'études.

En tant qu'organisme pivot pour Moisson Mauricie, nous réalisons aussi de nombreux **dépannages d'urgence**, variant entre 6 et 18 par mois.



FAITS SAILLANTS

- En septembre, dons de vêtements, livres et objets
- Le 16 octobre, Éconologie est venue présenter ses services.
- En novembre, pour une deuxième année, nous avons procédé à l'inscription et à la distribution des paniers de Noël offerts par Les Artisans de la Paix. L'exigence de fournir preuves de revenus et informations personnelles a permis de mettre à jour les fiches des participants.
- En décembre, nous avons distribué 126 paniers de Noël, soit 30 de plus que l'an dernier. Cette opération demande une grande mobilisation de l'équipe, avec une charge de travail importante. Chaque panier, composé de deux grosses boîtes souvent trop lourdes pour plusieurs usagers, complique la distribution. **6 bénévoles** nous ont appuyés, totalisant **24 heures de bénévolat**



Relocalisés temporairement dans un appartement du secteur en raison des travaux d'élimination des infiltrations d'eau, nous avons dû informer tous les bénéficiaires du changement d'adresse, ce qui a accru le stress logistique.

→ De novembre à mars, nous avons accueilli une jeune effectuant des travaux communautaires via Équijustice, qui a bénéficié de l'environnement de la distribution alimentaire pour se reprendre en main.

PARTENAIRES

Grâce au soutien précieux de nos partenaires, nous pouvons assumer les dépannages d'urgence tout au long de l'année et redistribuer une partie des denrées lors de la distribution alimentaire. Nous remarquons cependant une diminution des dons annuels.



La collaboration avec le Centre Loisirs Multi-Plus continue : ils ont organisé deux événements en avril et décembre pour récolter des denrées, qu'ils nous ont ensuite remises pour soutenir les dépannages d'urgence. Merci à Cindy et aux bénévoles du Centre Loisirs Multi-Plus pour leur appui.

En février, période traditionnellement difficile, nous remercions les familles de l'école Keranna pour avoir amassé des denrées et les cinq élèves qui ont apporté une vingtaine de boîtes.



Merci également à l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières pour le prêt de locaux facilitant l'accessibilité à la distribution alimentaire dans le quartier.

MERCI AUX BÉNÉVOLES

Nous pouvons compter sur **5 bénévoles réguliers**, composés de membres et d'usagers, ainsi que sur **3 stagiaires et 2 étudiants en médecine** au cours de l'année, assurant le bon fonctionnement de la distribution alimentaire. Leur contribution totale représente environ **1 680 heures annuelles**.

SOUTIEN PSYCHOSOCIAUX ET ACCOMPAGNEMENT

Objectifs :

- ✓ Détecter les problématiques et besoins, offrir un service d'écoute, d'aide, de soutien, d'accompagnement et de référencement.
- ✓ Amener la personne à trouver des solutions à ses problèmes et l'accompagner dans le processus de mise en action.
- ✓ Contribuer au maintien de la santé mentale des usagers.
- ✓ Aider la personne à reprendre du pouvoir sur sa vie.

Nos intervenantes sont sollicitées quotidiennement, que ce soit dans la cour, sur le pas de la porte, lors de promenades dans le quartier ou au cours des activités, tant par les enfants que par les adultes. Les problématiques

rencontrées incluent chicanes, anxiété, difficultés de socialisation, gestion des émotions, demandes d'aide, de soutien et d'information.

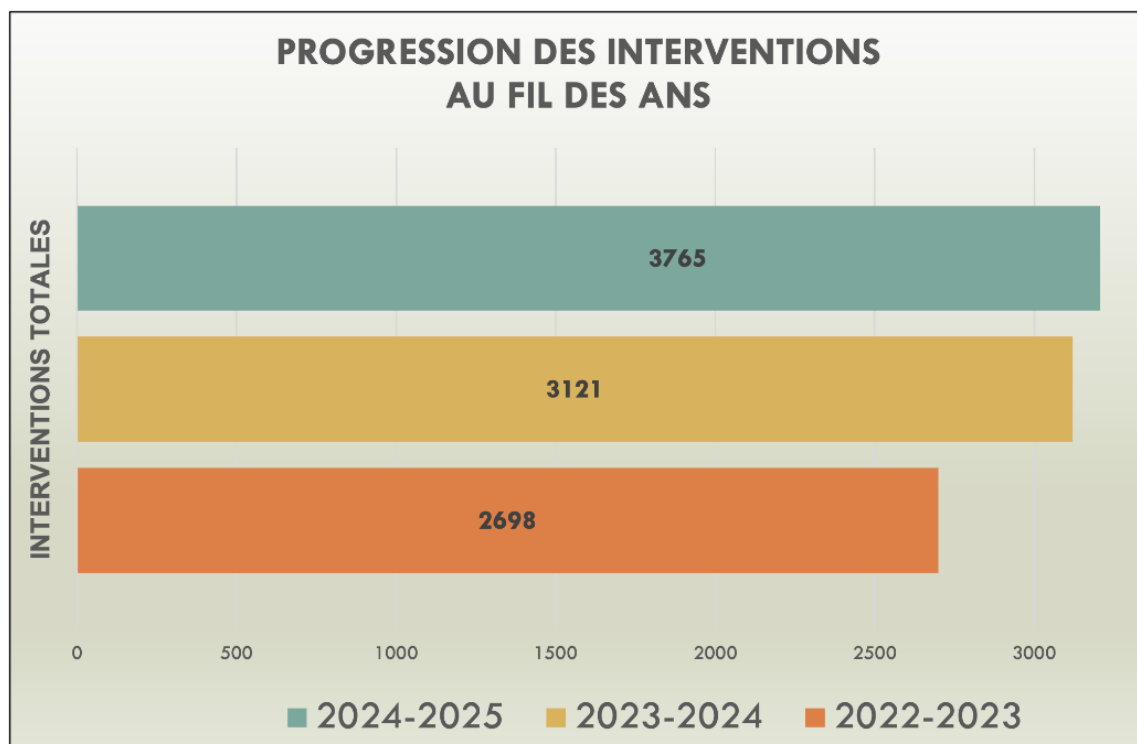
Les demandes de soutien et de suivi en privés continuent de croître. Nos intervenantes interviennent auprès de personnes aux prises avec des problématiques telles que la toxicomanie, des contraintes familiales, la violence conjugale, des troubles de santé mentale, des conflits de voisinage, l'isolement, l'anxiété, la pathophobie, des hospitalisations ou une insécurité financière grandissante.

Elles accompagnent également les usagers, enfants et adultes, dans le suivi de leur plan d'intervention en les aidant à trouver des solutions et en les assistant au besoin. Nous offrons aussi un soutien à domicile pour les personnes seules et les familles. Ainsi, les intervenantes se sont déplacées dans **une famille à six reprises** afin de soutenir un parent dans diverses difficultés personnelles et parentales. De plus, **cinq personnes seules** ont été soutenues à domicile à **24 reprises**, pour les aider à s'organiser et à se mettre en action.

Au total, **3 765 interventions** ont été comptabilisées cette année, dont **594 non programmées**, c'est-à-dire survenues en dehors des activités et des rendez-vous prévus. Par ailleurs, **233 interventions ont été réalisées en collaboration avec plus de 50 organismes partenaires**, tels que l'école Ste-Thérèse, Moisson Mauricie, SANA, la DPJ, le CIUSSS MCQ, le CIBE, l'OMHTR, Équijustice, le CAAP, la CDEC, le GDDS, le CEGEP, la Maison des jeunes Action Jeunesse, l'Aide juridique, Saint-Vincent de Paul, Bon citoyen, Les Artisans de la Paix, et plusieurs autres.

Prêt du local de halte-garderie

À la demande d'une famille du secteur, nous prêtons le local de la halte-garderie pour faciliter les visites supervisées du père. L'enfant et son père ont ainsi pu profiter de beaux moments ensemble à cinq reprises.



VIE ASSOCIATIVE



Comme mentionné précédemment dans ce rapport, l'apport des bénévoles est essentiel à la réalisation des activités de l'organisme. Au-delà de leur contribution active, la vie associative permet à la communauté de faire vivre la Maison Coup de Pouce par ses idées, son engagement et sa présence.

Les moments d'échange et de consultation avec nos membres sont d'une grande valeur. Afin de mieux répondre à leurs besoins, nous réalisons des sondages en début de saison auprès des participants à nos activités. Nous planifions également des temps d'échange en cours d'année afin de mieux cerner leurs satisfactions, insatisfactions et besoins. Ces rencontres nourrissent notre programmation et renforcent le sentiment d'appartenance à l'organisme.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET EXTRAORDINAIRE

AVIS DE CONVOCATION
MAISON COUP DE POUCE T.-R.
5593, Jean-Paul-Lavergne, Trois-Rivières

Assemblée générale extraordinaire
Vendredi 21 juin 2024, 13 h

Assemblée générale annuelle
Vendredi 21 juin 2024, 13 h 30

Réservation obligatoire
819 693-7036
ou courriel :
maisoncoupdepouce@cgocable.ca




Le 21 juin, 14 personnes ont assisté à notre assemblée extraordinaire, laquelle a été suivie de l'assemblée générale annuelle. Une personne supplémentaire s'est jointe à cette seconde assemblée, portant le nombre total de participants à 15, dont 14 membres en règle de la Maison Coup de Pouce.

La levée de l'assemblée a été constatée à 14 h 51.

L'avis de convocation a été envoyés aux membres le 3 juin, soit 15 jours ouvrables avant l'AGA.

COMITÉ ORGANISATEUR RÉCRÉATIF (NOUVEAU)

Ce nouveau comité a vu le jour en janvier 2025, dans le but de consulter nos membres sur leur niveau de satisfaction à l'égard des activités proposées et sur leurs intérêts. Les membres du comité sont également invités à participer au développement de nouvelles activités et à l'organisation des événements de l'organisme.

La première rencontre du comité s'est tenue le 4 février, réunissant **6 participants**. Lors de cette rencontre, nous avons sondé les membres sur leur appréciation des activités de la saison d'automne, en identifiant les points forts et les aspects à améliorer. Nous leur avons aussi demandé de proposer des idées pour les activités d'été et avons validé leur intérêt pour deux événements bénéfice à venir.

COMITÉ VIVRE EN PAIX

Le **Comité Vivre en paix** est composé d'organismes qui ont à cœur le quartier, soit la Maison Coup de Pouce, la Maison des jeunes Action Jeunesse, l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières, la Ville de Trois-Rivières,

Équijustice, la CDEC ainsi que de deux à cinq résidents du secteur y participent. Tous les résidents du quartier sont les bienvenus à se joindre au comité.

Les **cinq rencontres** tenues à la maison de quartier ont permis de prendre le pouls de la communauté, de mieux comprendre les préoccupations citoyennes et de cibler les problématiques locales. Le comité s'implique également dans l'organisation d'événements mobilisateurs pour le quartier.

SUIVIS DES DOSSIERS EN COURS :

- Préparation de l'activité hivernale (21 février 2025)
- Préparation de la Journée d'embellissement (10 mai 2024)
- Conception d'un dépliant de sensibilisation sur différents enjeux sociaux
- Cueillette d'informations pour la création d'une base de données de bénévoles

CARNAVAL D'HIVER

Le 21 février 2025, une fête hivernale de quartier a rassemblé **une vingtaine de résidents** dans une ambiance conviviale. Plusieurs activités extérieures ont été offertes afin de faire bouger petits et grands. Du chocolat chaud et de la soupe offerte par Les Artisans de la Paix ont été servis pour réchauffer les participants. Nos jeunes entrepreneurs ont aussi contribué à l'événement en vendant des galettes. **Deux bénévoles** ont donné de leur temps, représentant un total de **6 heures d'implication**.

JOURNÉE D'EMBELLEMENT

Le 10 mai, une grande corvée de nettoyage a été organisée afin d'embellir les abords des organismes et les espaces publics du quartier. **Quatorze personnes** se sont mobilisées pour ramasser les déchets dans le parc et les rues avoisinantes, rendant l'environnement plus propre et sécuritaire. Un dîner a été offert aux participants, suivi de la visite des pompiers, au grand plaisir des enfants. L'activité totalise **28 heures de bénévolat**.

JARDIN COLLECTIF

Le jardin collectif est un projet de collaboration entre la Maison Coup de Pouce, la Maison des jeunes Action Jeunesse et le comité Vivre en paix. Il favorise l'implication citoyenne, l'autosuffisance alimentaire et la fierté du travail collectif. Des affiches ont été créées et installées sur les clôtures arrière des organismes pour informer et inviter la population à s'impliquer.

Il demeure difficile de comptabiliser précisément le nombre de participants, puisque plusieurs jardinent en dehors des heures d'ouverture. Toutefois, leur implication contribue positivement à la vitalité communautaire du quartier.

CUISINE CIRCULAIRE

Objectifs

- ✓ Briser l'isolement social et favoriser la mise en action
- ✓ Intégrer les nouveaux résidents du quartier
- ✓ Encourager la collaboration, l'entraide et la participation citoyenne

- ✓ Renforcer le sentiment d'appartenance, l'estime de soi et la fierté
- ✓ Développer la vie associative
- ✓ Sensibiliser à l'impact environnemental
- ✓ Redonner au suivant par des gestes concrets

Initiée dans le but de réduire le gaspillage alimentaire, la Cuisine circulaire permet de transformer les surplus issus de la distribution alimentaire en repas cuisinés, redistribués ensuite aux usagers. Au fil du temps, cette activité s'est enrichie d'objectifs sociaux et éducatifs : apprentissage culinaire, valorisation personnelle, entraide et soutien moral.

Les cuisines ont généralement lieu 1 à 2 vendredis par mois, selon les denrées disponibles. Cette année, en raison d'un manque de surplus, seulement **deux ateliers** ont été organisés. Les recettes ont mis à profit des aliments peu prisés, mais en abondance, tels que les bananes, les patates douces et le yogourt.

Des participants de la distribution alimentaire sont invités à se joindre aux intervenantes pour cuisiner. Ces moments de partage sont propices aux échanges, favorisent les liens sociaux et nourrissent un sentiment d'utilité et de fierté. Les participants repartent avec une portion du fruit de leur travail, et les mets restants sont remis lors de la distribution suivante.

La Cuisine circulaire s'impose ainsi comme un espace à la fois pratique, humain et communautaire.

COLLABORATIONS



Notre organisme entretient des collaborations précieuses avec divers partenaires communautaires, institutionnels et culturels, qui nous permettent d'enrichir notre offre de services et de répondre aux besoins variés de notre communauté.

ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

ÉCOLE STE-THÉRÈSE

Nos intervenantes entretiennent une excellente communication avec l'équipe de l'école Ste-Thérèse. Les échanges se font au besoin, ce qui permet d'assurer un suivi efficace et rapide auprès des familles que nous accompagnons conjointement.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À TROIS-RIVIÈRES

De septembre à mars, nous avons eu le plaisir d'accueillir **trois stagiaires bénévoles** de l'UQTR, pour un total de **146,5 heures de bénévolat**.

→ **Deux stagiaires en médecine** ont soutenu la distribution alimentaire, la halte-garderie et l'aide aux devoirs, de septembre à mars, pour un total de **64 heures**.

- Une stagiaire en psychoéducation a offert son soutien à la distribution alimentaire et à l'aide aux devoirs, à raison d'une journée par semaine, pendant neuf semaines, de la fin janvier à la fin mars, pour un total de **82,5 heures**.

Cette collaboration enrichit nos services tout en permettant aux étudiants de vivre des expériences humaines significatives en milieu communautaire.

COLLÈGE LAFLÈCHE

Grâce à notre partenariat avec le Collège Laflèche, nous avons pu accueillir **deux stagiaires en techniques d'éducation spécialisée** :

- Une stagiaire pour le **stage d'été**, de mai à août (189 heures)
→ Un stagiaire pour le **stage d'hiver**, de janvier à mars (168 heures complétées au 31 mars)

Cela représente un total de **357 heures de stage**, au bénéfice des enfants et familles que nous accompagnons.

CEGEP T.R.

Un stagiaire en informatique, provenant du Cégep de Trois-Rivières, a réalisé un stage de **35 heures** entre mars et mai. Ce soutien technique nous permet de faire évoluer nos outils numériques et de mieux répondre aux besoins administratifs.

De plus, une **étudiante en diététique** est venue à **deux reprises** animer des présentations culinaires lors d'ateliers communautaires, représentant **3 heures de bénévolat**.

ORGANISMES ET ORGANISATION

CLUB CULTURE, CLUB LOISIRS DE CULTURE 3R

Objectifs :

- ✓ Briser l'isolement en favorisant la socialisation
- ✓ Stimuler les compétences intellectuelles
- ✓ Donner le goût de rester actif

Grâce à notre partenariat avec Culture Trois-Rivières, six personnes ont reçu des billets pour assister gratuitement à des spectacles variés tels que **Fred Pellerin, Guillaume Pinot, Josée Gaudet, Jérémy Demay**, ainsi que la pièce **Couple ouvert**.

Le **Club Loisir de la Ville de Trois-Rivières** nous a également remis **10 laissez-passer** pour l'accès gratuit aux piscines municipales, lesquels ont été distribués à des familles de notre quartier.

COMITÉ ÉVÉNEMENT CHAMBERLAND

Nous avons participé à l'organisation de l'**Événement Chamberland**, coordonné par la **Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC-TR)**. Ce comité, composé de plusieurs organismes dont

COMSEP, la Maison des Grands-Parents, CANOS, SP Mauricie et le CAB du Rivage, vise à souligner l'apport des travailleuses et travailleurs du milieu communautaire. L'édition 2024 s'est tenue le **14 juin**.

LE NOËL DU PAUVRE

Nous avons collaboré à l'inscription des participants et à la remise des **chèques de soutien**, contribuant ainsi à adoucir le temps des Fêtes pour les familles dans le besoin.

LES ARTISANS DE LA PAIX

Partenaire de longue date, l'organisme a collaboré avec nous pour l'inscription et la **distribution de 126 paniers de Noël et 30 paniers de la rentrée scolaire**.

MAISON DES GRANDS PARENTS

Nous entretenons une belle collaboration avec leurs membres, qui viennent **bercer les bébés** ou animer des **ateliers intergénérationnels** à notre halte-garderie.

REPRÉSENTATION DANS LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Notre implication dans la gouvernance communautaire se poursuit par notre présence :

- Au **conseil d'administration de la CDECTR** depuis 2022
- Au **conseil d'administration de la CDC-TR** depuis 2023

PROGRAMME DE RENFORCEMENT DES FAMILLES (PRF)

Mis sur pied par **Équijustice**, ce programme est offert **chaque mardi et mercredi soir**, de septembre à juin, à la **Maison de Quartier**. En raison des problèmes d'infiltration d'eau dans leurs locaux, nous avons prêté gracieusement nos espaces pour que l'activité puisse se maintenir.

SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL

Nous collaborons à la **distribution des coupons Bonne Mine**, ainsi que des **coupons pour l'achat de bottes et de chaussures** pour les enfants.

TABLE D'INFORMATION À LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Nous permettons à d'autres organismes d'utiliser notre distribution alimentaire comme **lieu de visibilité communautaire**. Cette année, **trois organismes** ont profité de cette vitrine :

- **Groupe pour la défense des droits sociaux (GDDS)** : 2 visites
- **Éconologis** : 1 visite
- **Se nourrir, agir et se développer (SNAD)** : 1 visite

TARIFICATION SOCIALE

Une **vingtaine de personnes** ont été accompagnées pour leur inscription à la **tarification sociale du transport collectif**. Ce programme, à **35 \$ par mois**, favorise l'autonomie des personnes vivant en situation de précarité.

MINISTÈRES

MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

Depuis plus d'un an, nous collaborons avec le **programme d'aide et d'accompagnement social PASS-Action**, permettant à des participantes de développer des compétences dans un environnement bienveillant et structuré.

Deux **postes d'intégration socioprofessionnelle** ont été créés dans ce cadre, offrant des occasions d'apprentissage concret en :

- Aide en halte-garderie
- Entretien ménager
- Soutien à la distribution alimentaire
- Appui à l'aide aux devoirs
- Participation au camp d'été

Deux participantes ont bénéficié de ce programme cette année, dont **l'une est toujours active** au sein de notre équipe.

LIEUX DE CONCERTATION



MEMBRE DE REGROUPEMENTS

Nous sommes membres de plusieurs regroupements et organismes, ce qui facilite l'échange d'information, la concertation et le soutien à nos actions communes.

- **Ateliers Action Jeunesse de Trois-Rivières**
- **AHGCQ** – Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- **BGC Canada (national)** (*affiliation terminée – voir ci-dessous*)
- **Centraide**
- **CDC** – Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- **CDEC** – Corporation de développement économique communautaire de Trois-Rivières
- **CFCM** – Centre de formation communautaire de la Mauricie
- **Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières**
- **Développement durable – Ville de Trois-Rivières**
- **Équijustice**
- **Famille Point Québec**
- **Maison des jeunes Action Jeunesse**
- **Moisson Mauricie / Centre-du-Québec**
- **TREM** – Table régionale de l'éducation de la Mauricie
- **TROC-CMQ** – Table régionale des organismes communautaires Mauricie – Centre-du-Québec

FIN DE L’AFFILIATION À BGC CANADA

En septembre, nous avons pris la décision de mettre fin à notre affiliation avec **BGC Canada**. Les exigences croissantes, la diminution du soutien financier et notre réalité organisationnelle ont motivé ce choix. Cette décision nous permettra de concentrer davantage nos ressources là où elles ont un impact direct sur notre communauté.

TABLE DE CONCERTATION ADÉLARD-DUGRÉ/JEAN-NICOLET

Animée par la CDECTR, cette table regroupe les organismes et résidents de deux quartiers HLM voisins. Elle favorise la concertation sur les défis vécus localement. **Trois rencontres** ont eu lieu cette année.

TABLE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Une douzaine d’organismes y participent afin de trouver ensemble des solutions concrètes pour lutter contre l’insécurité alimentaire. **Trois rencontres** ont été tenues.

TABLE LUTTE À LA PAUVRETÉ ET À L’EXCLUSION SOCIALE

Composée de 12 à 18 organismes, cette table vise à :

- Concerter les actions communautaires sur le territoire ;
- Être un catalyseur d’initiatives locales ;
- Développer des projets et actions concertées contre la pauvreté.

Deux rencontres ont eu lieu cette année.

TABLE JEUNESSE ENFANCE FAMILLE

Cette table regroupe plus de 80 organismes. Elle permet de mieux connaître, harmoniser et développer des services à l’échelle de la ville. Nous avons participé à **quatre rencontres**.

TABLE EN IMMIGRATION

Devant le nombre croissant de personnes immigrantes utilisant nos services, nous avons joint cette table afin de mieux adapter nos interventions. Nous avons assisté à **une rencontre** cette année.

RENCONTRES DE SECTEURS OFFICE MUNICIPAL D’HABITATION

Ce comité, initialement composé de trois organismes (OMH, MCP, MDJ), s’est élargi à sept membres. Il permet de partager les réalités vécues dans les quartiers Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet et de coordonner des interventions cohérentes. **Quatre rencontres** ont été tenues. Des invités sont parfois présents afin d’aborder des enjeux particuliers.

RENCONTRE DES MEMBRES DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE TROIS-RIVIÈRES (CDC-TR)

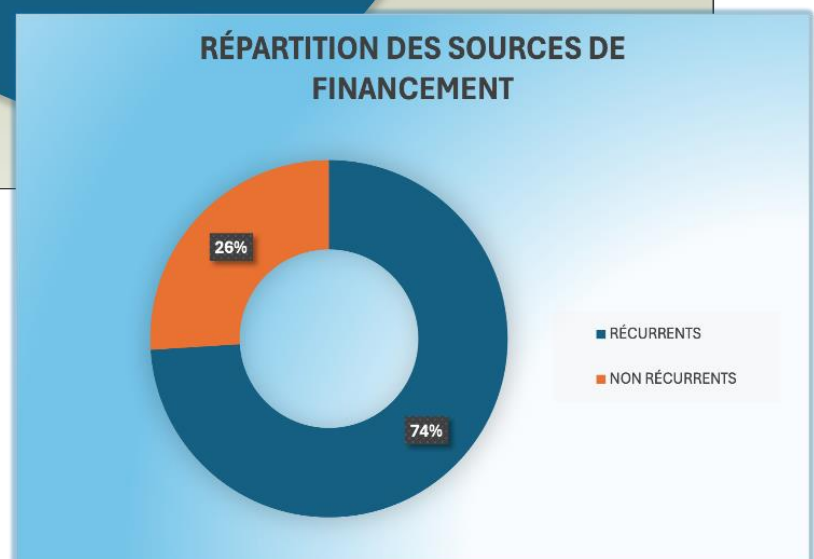
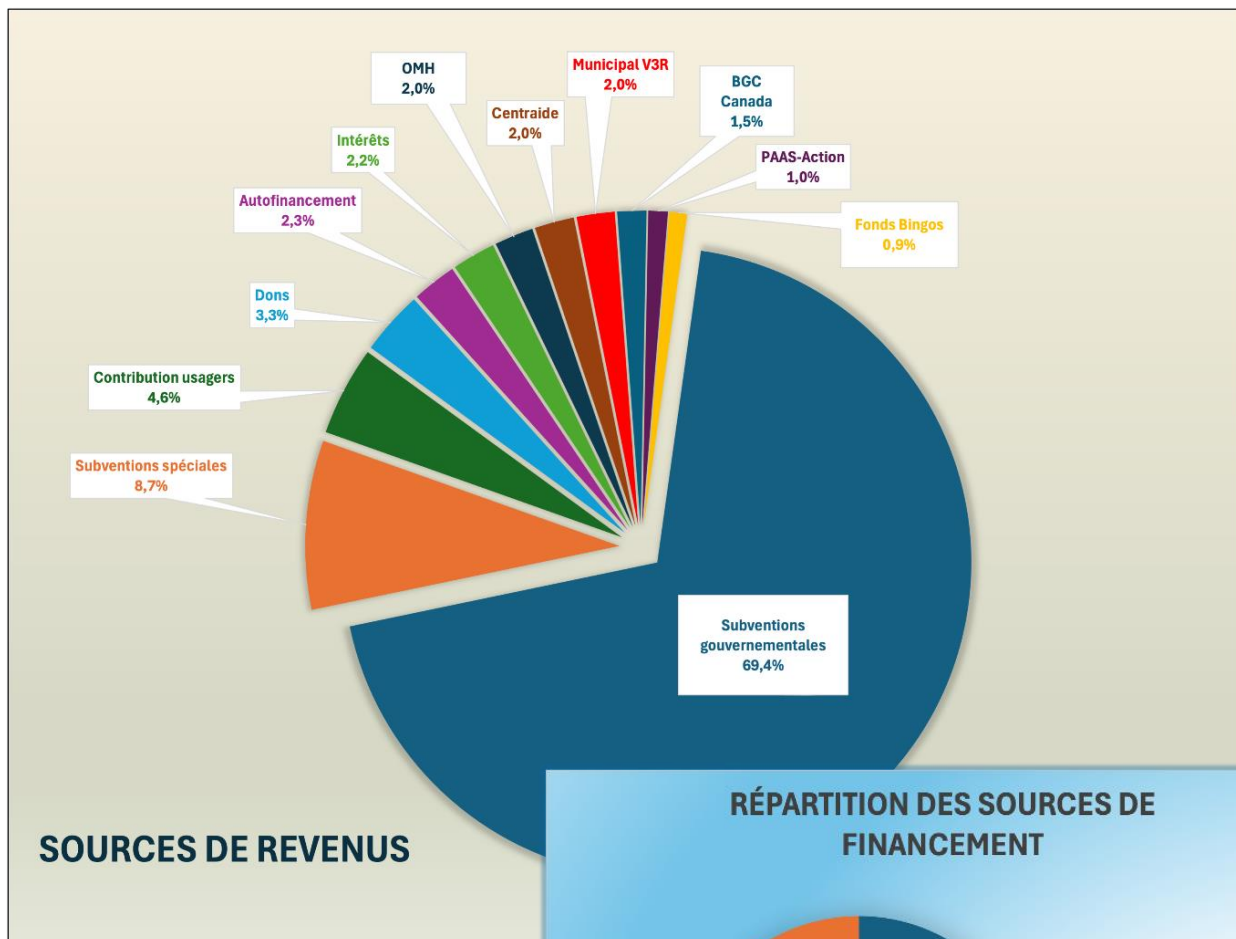
Nous avons pris part à **deux rencontres des membres de la CDC-TR**, un moment important de concertation et de mobilisation pour les organismes communautaires de la région.

Ces rencontres nous permettent de :

- Renforcer notre sentiment d’appartenance au mouvement communautaire local ;

- Échanger sur les réalités vécues par les différents organismes, les enjeux émergents et les solutions collectives ;
- Partager notre expertise et faire rayonner nos actions auprès d'organismes partenaires ;
- Participer aux orientations stratégiques de la CDC-TR, qui agit comme porte-voix du milieu communautaire auprès des instances décisionnelles.

SOURCES DE FINANCEMENT



ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT

Afin de soutenir financièrement nos services et de répondre aux besoins urgents de la communauté, plusieurs activités d'autofinancement ont été réalisées au cours de l'année. Ces initiatives ont également contribué à faire rayonner notre mission et à renforcer notre réseau de partenaires et de bénévoles.

GUIGNOLÉE DES MÉDIAS - MOISSON MAURICIE

Le 5 décembre, nous avons participé à la Guignolée des médias organisée par Moisson Mauricie. Cinq bénévoles ont donné de leur temps, représentant un total de **10 heures d'implication communautaire**. L'équipe d'intervenantes et la direction ont assuré une présence en alternance pour appuyer les bénévoles sur le terrain.

Grâce à cette mobilisation, nous avons reçu **280 \$**, soit une diminution de 120 \$ comparativement à l'an dernier. **25 % des dons amassés** nous sont remis, ce qui permet d'acheter des denrées pour les **dépannages alimentaires d'urgence**.

COLLECTE CHEZ MAXI

Le 13 mars, nous avons organisé pour la première fois une activité d'emballage chez **Maxi**, afin de récolter des fonds. Cette initiative a permis d'amasser **469 \$**, en plus de faire connaître notre organisme auprès du public. Près de **30 dépliant**s ont été remis. L'activité a bénéficié de l'appui de **6 bénévoles**, pour un total de **25 heures d'implication**.

DONS DE MATÉRIELS

Nous avons également bénéficié de **dons en nature** qui ont contribué à alléger nos dépenses ou à bonifier nos services :

- **UQTR** : fournitures de bureau ;
- **Donateur anonyme** : cartes-cadeaux du centre commercial Les Rivières ;
- **Trois-Rivières Récolte et le Plan solidaire** : fruits et légumes redistribués dans le cadre de la distribution alimentaire.



PERSPECTIVES 2025-2026



*Ce rapport témoigne de la vitalité, de la pertinence et de la portée de nos actions. Il souligne également l'importance du **travail collectif**, de la **concertation** et de l'**engagement communautaire** dans la lutte contre la pauvreté, l'exclusion sociale et l'isolement.*



SUIVI DES PROJETS EN COURS - PLAN STRATÉGIQUE 2024-2027

Durant l'année 2024-2025, plusieurs projets inscrits à notre plan d'action ont progressé de manière satisfaisante, certains ayant même généré des retombées positives qui nous incitent à les reconduire ou à les bonifier.

OPTIMISER NOTRE SOUTIEN AUX ENFANTS ET AUX ADULTES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

La recherche active de ressources humaines et financières s'est poursuivie. Nous avons amorcé un processus de diversification de notre équipe afin d'élargir les expertises disponibles et offrir un accompagnement encore plus adapté aux besoins de notre clientèle. Ces efforts se poursuivront l'an prochain.

Le **projet pilote PASS-ACTION**, mis en œuvre en septembre 2023, vise à offrir un milieu de travail valorisant aux personnes éloignées du marché de l'emploi. Les résultats étant prometteurs, le projet, initialement prévu pour se terminer en juin 2025. **Sa reconduction est confirmée pour se terminer en juin 2026.**

L'**implantation de la salle multifonctionnelle**, bien que temporairement suspendue en raison de travaux correctifs liés à des infiltrations d'eau, demeure une priorité. Nous sommes confiants que ce projet pourra être relancé et complété d'ici 2026. Cette salle offrira un espace sécuritaire, accueillant et stimulant pour les jeunes et les adultes de notre communauté. **Projet d'affectation se terminant 2026**

AUGMENTATION DU NOMBRE DE MEMBRES ET DE LEUR PARTICIPATION

Grâce à la révision de nos règlements généraux, nous avons pu élargir notre base de membres en incluant les utilisateurs de la distribution alimentaire. Nous poursuivons nos efforts pour atteindre notre objectif d'un taux d'adhésion de 50 % parmi ces utilisateurs au cours de l'année.

Le **nouveau site Internet**, lancé en 2024, reflète désormais fidèlement notre mission et nos services. Il est accessible, multilingue, et constitue un outil de référence autant pour nos intervenantes que pour notre clientèle. Le projet est officiellement complété.

Le **plan de communication et de relations publiques**, amorcé en collaboration avec une firme spécialisée, a permis de développer des outils de promotion, dont des vidéos et du contenu médiatique, afin d'accroître notre visibilité et sensibiliser la population aux enjeux sociaux vécus par les personnes vulnérables. Nous entrons dans la deuxième année d'implantation de ce plan - **projet d'affectation se terminant 2026**

ASSURER LA RÉTENTION DE NOTRE PERSONNEL

Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre **politique de rétention en emploi**, alignée sur les meilleures pratiques en matière de conditions de travail. L'ajout d'un poste d'intervenante et d'un poste d'adjointe de direction a nécessité une mise à jour de cette politique. Les retombées positives sont notables, tant sur la stabilité de notre équipe que sur la qualité des services offerts.

Politique de rétention en emploi – projet d'affectation se terminant 2027

NOUVEAUX PROJETS

EMBAUCHE TEMPORAIRE – ADJOINTE ADMINISTRATIVE (2025-2026)

Pour soutenir la direction dans la gestion administrative liée à la mise en œuvre des nombreux projets ponctuels, une embauche temporaire d'un an est prévue. Cette mesure permettra d'améliorer la coordination et l'efficacité organisationnelle sans créer de poste permanent. **Projet d'affectation se terminant 2026**

PROMOTION D'ÉVÉNEMENTS-BÉNÉFICES ET DONS (Plan triennal 2025-2028)

Afin d'accroître notre autonomie financière, nous investirons dans la promotion d'événements-bénéfices et dans le développement d'une plateforme interne de gestion des inscriptions, dons et reçus fiscaux, éliminant ainsi les frais administratifs externes. Ce projet est envisagé sur une période de trois ans, compte tenu du temps nécessaire pour assurer son succès. **Projet d'affectation se terminant 2028**

AMÉNAGEMENT DE LA COUR ARRIÈRE (2025-2026)

À la suite des travaux au sous-sol, la cour arrière nécessitera un réaménagement complet. Ce projet vise à optimiser l'espace extérieur pour les activités, incluant l'installation de dalles, d'un gazébo, de tables de pique-nique, ainsi que la plantation d'arbres fruitiers pour compléter le jardin potager. Les travaux majeurs sont prévus pour l'été 2026. **Projet d'affectation se terminant 2026**

Cette gestion rigoureuse des affectations financières et des priorités stratégiques traduit notre engagement à poursuivre notre mission avec efficacité et en répondant aux besoins évolutifs de notre communauté.

CONCLUSION

L'année 2024-2025 fut, une fois de plus, marquée par l'engagement, la résilience et la solidarité. Malgré les défis liés à la rareté des ressources, à l'augmentation des demandes d'aide et aux réalités complexes vécues par nos usagers, la Maison Coup de Pouce a su maintenir des services essentiels, bonifier ses actions et renforcer ses partenariats.

Chaque geste posé — qu'il s'agisse d'un atelier animé, d'un repas partagé, d'un devoir accompagné ou d'un mot réconfortant — contribue à améliorer les conditions de vie des personnes que nous accompagnons. Nous avons continué à **favoriser l'autonomie, briser l'isolement, stimuler la participation citoyenne et soutenir les familles dans leur quotidien.**

Ce rapport témoigne non seulement de la richesse des activités offertes, mais aussi de la **force du travail collectif.**

Nous remercions chaleureusement les **bénévoles, partenaires, donateurs, membres du conseil d'administration**, ainsi que l'**équipe dévouée**, qui rendent possible notre mission, jour après jour.

Alors que nous tournons notre regard vers l'année à venir, nous demeurons animés par une volonté profonde : **être un tremplin vers un avenir plus juste, solidaire et humain.**

MERCI À NOS FIDÈLES PARTENAIRES



Nous tenons à remercier tous nos partenaires qui soutiennent, de près ou de loin, les projets de la Maison Coup de Pouce T-R... Ensemble nous faisons une différence !

**Santé
et Services sociaux**

Québec



**Éducation
et Enseignement
supérieur**

Québec



**Famille
Québec**



trois-rivières

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec



Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières

Vous logez, nous habitons !



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec



MOISSON
Mauricie / Centre-du-Québec

Canada
Government of Canada
Gouvernement du Canada

Canada

équijustice



**MAISON DES JEUNES
ACTION JEUNESSE**



**fondation pour
les enfants**

irriguer leur soif d'apprendre



CDCC
de Trois-Rivières



**Commission scolaire
du Chemin-du-Roy**

TROC CQM

Table régionale des organismes communautaires
en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

**Centre loisir
Multi-Plus**



à vie.



**CÉGEP
TROIS-
RIVIÈRES**



**SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL**



PARTENAIRES

- ★ BGC Canada : soutien financier, soutien et collaboration
- ★ CDEC : animation de la Table, partage de ressources humaines
- ★ CDCTR Corporation de développement communautaire, échange d'information
- ★ CÉGEP de Trois-Rivières, département de Travail social, diététique et informatique (bénévolat)
- ★ Centraide soutien financier
- ★ Centre loisirs Multi-plus : offre gratuite de cours, partage de RH et collecte de denrées
- ★ CIUSSS MCQ : collaboration et ressources d'aide à la communauté
- ★ Collège Laflèche : bénévolat et projets étudiants T.E.S.
- ★ Commission scolaire Chemin-du-Roy : éducations aux adultes
- ★ Communauté religieuse CRCQ : dons en argent
- ★ École Sainte-Thérèse : aide aux devoirs, référence et accompagnement.
- ★ Équijustice : animation groupe de locataires Vivre en paix, collaboration et PRF (programme de renforcement des familles) nous leur prêtons nos locaux les mardis et mercredis soir
- ★ Fondation Choix du président : financement alimentation pour les enfants
- ★ Gouvernement fédéral : Emploi d'été Canada
- ★ Institut secondaire Keranna : dons denrées et bénévoles
- ★ Les Artisans de la Paix : programme Des sous pour un bout'chou, les paniers de Noël et de la rentrée, implication
- ★ Le Noël du pauvre : programme de soutien aux familles à faible revenu
- ★ Maison des jeunes Action-Jeunesse : coanimation d'activités, prêt de matériel, concertation et projet commun
- ★ Ministère de la Santé et des Services sociaux PSOC : soutien financier
- ★ Ministère de l'Éducation PACTE : soutien financier
- ★ Ministère de la Famille : soutien financier halte-garderie
- ★ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ★ Moisson Mauricie : distribution alimentaire, projet d'achat de viande, collaboration et entraide.
- ★ Office Municipal d'Habitation de Trois-Rivières : logement, soutien matériel, référence, concertation et collaboration
- ★ Société St-Vincent de Paul : aide, référence, projet Bonne Mine, nous prêtons nos locaux pour accès au secteur
- ★ TROC Mauricie Table régionale organisme communautaire : formation gratuite, soutien
- ★ Université du Québec à Trois-Rivières : PICOM, Département Éducation, Ergothérapie, Psychologie, Psychoéducation : bénévoles, stagiaires, projets étudiants
- ★ Ville de Trois-Rivières : culture, loisirs, services communautaires, soutien, prêt d'équipement, programme de médiation culturelle, accès au club culture et club loisirs

